

**Общи условия към Договор за кредит „Бяла карта“ (Договора)
(Приети с Решение на Съвета на директорите от 12.04.2013 г., в сила от 15.05.2013 г.)**

Тези общи условия се прилагат към всички договори за кредит „Бяла карта“, сключени между „Изи Асет Мениджмънт“ АД (Кредитодател), с ЕИК 131576434 и трети лица (Кредитополучатели).

I. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ:

Чл. 1. Кредитодателят се задължава:

1. Да отразява своевременно и точно изплатените от Кредитополучателя суми;
2. При поискване от страна на Кредитополучателя да му предоставя пълна и точна информация за изплатените до момента суми, респективно за оставащото за плащане задължение по Договора.;

Чл. 2. Кредитодателят има право:

1. Да иска точно изпълнение на всички задължения на Кредитополучателя съгласно Договора.
2. Да изиска от Кредитополучателя намиращите се у него документи за отразяване на информация по обслужването на кредита;
3. По всяко време да прехвърли правата си по Договора за кредит на трето лице, включително да заложи вземането в полза на трето лице по реда на Закона за особените залози, като в последния случай уведомяването на Кредитополучателя се извършва съгласно чл. 8 от настоящите Общи условия.
4. Да провежда с Кредитополучателя телефонни разговори, да му изпраща електронни съобщения, писма и стикери, в случай, че последният не изпълни, което и да е от задълженията си по Договора, като по този начин го уведомява за некоректното му поведение.

Чл. 3. Кредитополучателят се задължава:

1. Да върне на Кредитодателя предоставения кредит заедно с договорената лихва в уговорения срок.
2. Да спазва сроковете за плащане на минималната погасителна вноска съгласно Договора.
3. Да предоставя на Кредитодателя пълна, точна и вярна информация за всяка промяна на обстоятелство, което е било от значение за отпускане на кредита. Обстоятелства от значение за отпускане на кредита са тези, за които Кредитодателят е дал информация в Договора;

Чл. 4. Кредитополучателят има право:

1. Да получи от Кредитодателя безвъзмездно, във всеки един момент от изпълнението на Договора, извлечение под формата на погасителен план за извършените и предстоящите плащания; погасителният план посочва дължимите плащания и сроковете и условията за извършването на тези плащания. Погасителният план съдържа и цялата изискуема информация, съгласно чл. 11, ал. 1, т. 12 от Закона за потребителския кредит (ЗПК);
2. Кредитополучателят може да погаси по всяко време пълния размер на кредита, предмет на Договора. В този случай, Кредитополучателят дължи начислената до датата на плащане лихва съгласно уговорените размери в чл. 9, ал. 1 или чл. 10, ал. 1 от Договора, начислена такса револвинг за периода, в който кредитът е ползван, както и разходи за събиране, ако са начислени такива до момента на погасяването, съгласно условията на Договора.
3. Без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения Договор за кредит на стойност равна или над 400 (четиристотин) лева, като

уведоми писмено Кредитодателя в 14-дневен срок от сключването на Договора. В случай че Кредитополучателят упражни правото си на отказ от сключения договор за кредит на стойност равна или над 400 (четиристотин) лева, същият се задължава да върне на Кредитодателя сумата на усвоения кредит /главницата/ и да заплати лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на кредита до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 (тридесет) календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до Кредитодателя за упражняване правото на отказ. Лихвата се изчислява на базата на уговорения в Договора за кредит лихвен процент. Сроктът за връщане на задължението започва да тече от датата на получаването на уведомлението на Кредитополучателя, за упражняване на правото му на отказ. Когато заемната сума е по-малка от 400 (четиристотин) лева, не се прилага Законът за потребителския кредит и Кредитополучателят няма право на отказ от Договора.

4. Да подаде жалба в случай че има възражения, свързани с условията или изпълнението на Договора за кредит, която ще бъде разгледана съгласно утвърдената от „Изи Асет Мениджмънт“ АД Процедура за подаване на възражения, решаване на спорове и определяне на обезщетения във връзка с жалби на потребители, свързани с предоставянето на потребителски кредити от „Изи Асет Мениджмънт“ АД.

II. ГОДИШЕН ПРОЦЕНТ НА РАЗХОДИТЕ (ГПР)

Чл. 5. 1. ГПР, уговорен в Договора може да бъде променян единствено при условията на същия или по допълнително взаимно писмено съгласие между страните. Кредитополучателят не трябва да прави и не дължи никакви допълнителни плащания (лихви, такси, комисионни, застрахователни премии и др.), които не са посочени в Договора, дори те да са поискани от лице, за което е известно, че е оторизиран представител на Кредитодателя. Кредитополучателят не носи отговорност за направени такива плащания, когато техният вид, основание и размер не са определени в Договора.

2. ГПР по всеки договор за кредит „Бяла карта“ е изчислен при вземане предвид на следните допускания:

2.1. Кредитополучателят ще изпълнява своите задължения в съответствие с условията и сроковете по настоящия Договор;

2.2. Пълният размер на кредита е усвоен от Кредитополучателя незабавно;

2.3. Кредитът се предоставя за срок една година, считано от датата на първоначалното му усвояване.

2.4. Кредитът се погасява от потребителя с ежемесечни плащания.

2.5. При изчисляване на годишния процент на разходите не се взимат предвид разходите, които Кредитополучателят заплаща при неизпълнение на задълженията си по настоящия Договор за кредит;

2.6. При изчисляване на годишния процент на разходите не се взимат предвид разходите, които Кредитополучателят заплаща за ползване на платежния инструмент, посочен в чл. 2, ал. 2 от Договора;

2.7. главницата ще бъде погасена изцяло с еднократно плащане в рамките на всеки погасителен период и следващите усвоявания и погасявания на пълния размер на главницата, направени от потребителя, настъпват в рамките на период от една година;

2.8. лихвата и другите разходи се начисляват в съответствие с тези усвоявания и погасявания на главницата и съгласно клаузите, предвидени в договора за кредит.

III. ЛИЧНИ ДАННИ

Чл. 6. (1) С подписването на Договора, Кредитополучателят удостоверява, че е запознат от Кредитодателя със следната информация: а) данните, които идентифицират

Кредитодателя като администратор и неговия представител, които данни са подробно описани в Договора; б) че целите на обработването на неговите лични данни са уточнените в чл. 6, т. 2 от настоящите Общи условия; в) че получателите и категориите получатели, на които могат да бъдат разкрити неговите лични данни са уточнените в чл. 6, т. 2 от настоящите Общи условия; г) че личните му данни се предоставят от него доброволно, като при отказ да бъдат предоставени не е възможно сключването на договор; д) правото на достъп и правото на коригиране на събраните лични данни, които права се осъществяват по реда на чл. 28а – чл. 34 от Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД).

(2) Кредитополучателят заявява, че доброволно дава съгласието си за обработване на личните му данни за сключването и изпълнението на договора за кредит. С оглед улеснение и съкращаване на процедурата за ползване услугите на „Изи Асет Мениджмънт“ АД в бъдеще, Кредитополучателят възлага на същото да обработва и съхранява предоставените от него лични данни за сроковете, предвидени в нормативни актове и/или съобразно посочените по – долу цели. Кредитополучателят дава съгласие и възлага личните му данни да бъдат съхранявани и обработвани за следните цели: предварителна проверка на платежоспособността му с оглед сключване на договор за кредит; администриране на сключени от него договори за кредит; предприемане на необходими действия във връзка със събиране, доброволно или принудително, на негови задължения по сключени договори за кредит, както и с оглед изпълнение на нормативните изисквания за съхранение на документи от небанкови финансови институции относно предоставените от тях финансови услуги.

(3) Сключвайки Договора за кредит и полагайки саморъчния си подпис под него, Кредитополучателят изрично изразява съгласието си да получава безплатни напомнителни кратки текстови съобщения, както и рекламни съобщения за целите на директния маркетинг на Кредитодателя, на мобилен номер, както и на електронен адрес за кореспонденция, които той е посочил за връзка с него и за които в случай на промяна, преустановяване на ползването или каквото и да било спиране се задължава незабавно да уведоми Кредитодателя, като е запознат, че във всеки момент от действието на Договора може да изрази нежеланието си (деактивация на услугата), както и да изрази последващо желание (повторна активация на услугата) да получава такива съобщения или електронна поща, посредством осъществяване на повикване към номер 0700 20 140.

IV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 7. Договорът за кредит може да се променя само по взаимно писмено съгласие на страните, с изключение на случаите, в които Кредитополучателят има право едностранно да променя условията на Договора за кредит и настоящите Общи условия при спазване на необходимите условия съгласно нормативните актове и уговорените в Договора за кредит.

Чл. 8. (1) Всички писма, покани, съобщения или други документи между страните ще се считат за узнати от другата страна, ако бъдат доставени на адресите за кореспонденция, изпратени по факс или e-mail адрес, посочени от страните в Договора. Кредитодателят може да изпраща съобщения на Кредитополучателя и на личния му акаунт, както и да го уведомява за промени, засягащи и други Кредитополучатели, на следната Интернет-страница: www.bialakarta.bg;

(2) Кредитополучателят се задължава да уведомява Кредитодателя писмено в срок до 3 (три) календарни дни при промяна на данните, посочени съгласно ал. 1;

(3) При неизпълнение на задължението по ал. 2, изпратените до последния известен адрес за кореспонденция, факс или e-mail, писма, покани, съобщения или други документи ще се считат за валидно връчени и узнати от Кредитополучателя с изтичането на 3 (три) дни

от тяхното изпращане.

Чл. 9. Кредитът, уговорен в Договора се предоставя на Кредитополучателя в български левове при фиксиран курс на Българска Народна Банка на лева спрямо еврото, съгласно който 1 (едно) евро се обменя за 1.95 лв. (един лев и деветдесет и пет стотинки). Страните се съгласяват при евентуална промяна на официалния курс лев/ евро Кредитополучателят да дължи на Кредитодателя равностойността на толкова евро, колкото е съставлявал дългът му непосредствено преди момента на промяната.

Чл. 10. При въвеждане на еврото като национално платежно средство в Република България, което заменя българския лев, страните се съгласяват, считано от деня на влизането в сила на тази промяна задължението/ остатъка по ползания кредит да се превалутира автоматично в евро, съобразно установените законни условия на замяната.

Чл. 11. Всички спорове между страните при, по повод или във връзка с тълкуването и/или изпълнението на Договора се решават с преговори и по взаимно съгласие между страните. Всички спорове, нерешени по съгласие на страните, породени от Договора за кредит, се отнасят за решаване пред компетентния съд в град София. За всички неуредени въпроси относно правоотношението е приложимо българското законодателство.

Чл. 12. Кредитополучателят има право да се обръща за съдействие към Комисията за защита на потребителите, като контролен орган по спазване на Закона за потребителския кредит на адрес гр. София, пл. „Славейков" № 4А, ет. 3, 4 и 6.

Чл. 13. (1) Навсякъде в текста на тези Общи условия под думите „Договор“ и „Договор за кредит“ се разбира сключения от страните документ с наименование „Договор за кредит Бяла карта“;

(2) Навсякъде в текста на тези Общи условия под думите „Общи условия“ се разбират настоящите Общи условия, без сключения от страните документ с наименование „Договор за кредит Бяла карта“.

(3) Навсякъде в текста на тези Общи условия под думата „Кредитодателя“ следва да се разбира „Изи Асет Мениджмънт“ АД, с ЕИК 131576434, дружество с издаден лиценз от БНБ и регистрирано като небанкова финансова институция.

(4) Навсякъде в текста на тези Общи условия под думата „Кредитополучател“ следва да се разбира физическо лице, сключило Договор за кредит Бяла карта с „Изи Асет Мениджмънт“ АД.

Чл. 14. Всички въпроси, възникнали във връзка с изпълнението на Договора се решават по споразумение между страните, а при непостигане на съгласие – по съдебен ред.

Чл.15. За неуредените въпроси в Договора и в Общите условия се прилагат разпоредбите на търговското и гражданското законодателство на Република България.

Условия за ползване на международна платежна карта Easy Credit/icard/VISA

Настоящите Общи Условия („ОУ“) на „Интеркарт Файнанс“ АД, www.icard.com, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Джеймс Баучер“ № 76А, п.к. 1407, с ЕИК 175325806, електронен адрес: office@ipay.eu, лицензирано и регулирано от Българска Народна Банка като Платежна Институция по смисъла на Директива 2007/64/ЕО за платежните услуги („ДПУ“) с лиценз номер 4703-4331/23.06.2010, пълноправен член на **MasterCard, VISA и JCB**, (наричано по-нататък „Издател“ или „Интеркарт“) уреждат условията и реда за ползване от Кредитополучатели/Картодържатели на платежна карта Easy Credit/iCard/VISA, издадена от Интеркарт, средствата по която представляват отпуснат кредит от „Изи Асет Мениджмънт“ АД, вписано в Търговския регистър под ЕИК 131576434, със седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. „Люлин 7“, бул. „Джавахарлал Неру“ № 28, АТЦ „Силвър Център“, ет. 2, офис 51, представлявано от изпълнителния директор Неделчо

Йорданов Спасов, наричано по-нататък „Изи Кредит“ или „Кредитодател“

1. Дефиниции

Следните дефиниции се ползват в настоящите Условия

„**Издател**“ е **Интеркарт** е Пълноправен член на Картовите Организации MasterCard, VISA, JCB, който издава картите и авторизира платежните операции с тях;

„**Кредитодател**“ е „Изи Асет Мениджмънт“ АД, с ЕИК 131576434, който е финансова институция, предоставяща заеми със собствени средства, регистрирана в регистъра на БНБ по чл. 3, ал. 2 от Закона за кредитните институции (ЗКИ) под номер BGR00009, предоставил на физическо лице кредит, който се усвоява чрез Карта.

„**Картодържател**“ е физическо лице Кредитополучател, надлежно идентифицирано от **Изи Кредит**, според условията на приложимото законодателство, което е сключило Договор за кредит с **Изи Кредит**, с Приложения към него, одобрено е от **Интеркарт** за издаване на карта, и чието име е персонализирано върху картата, което е оправомощено да извършва с конкретната карта транзакции и се е съгласило с Общите Условия за ползване на международната платежна карта iCard, EasyCredit и VISA и Тарифа.

„**Кредитополучателят**“ е физическо лице, на което е предоставен кредит от „Изи Асет Мениджмънт“ АД.

„**Картова организация**“ означава MasterCard International (“MasterCard”), VISA Europe (VISA), JCB Europe (“JCB”) или всяка друга картובה асоциация или организация, включително компания-майка, дъщерно дружество, свързано лице или правоприемник на всеки от тях, в които Картоиздателя притежава членство и е лицензиран да издава Карти и приема плащания, включително чрез Интернет или чрез Карти на такава картובה организация.

„**Чарджбек**“ означава процедура, при която Картоиздателя нарежда обратно цялата или част от сумата по транзакцията на Акцептиращата институция в съответствие с правилата на Картовите организации.

„**Спорове**“ означават всички несъгласия, оплаквания, съдебни дела, договорености и/или други такива спорове между Картоиздателя и Картодържателя, възникнали във връзка с ползването на услугата или от всеки приложим закон;

„**Продукти и Услуги**“ означа всяка цифрова или реална стока, услуга, продукт, цифрово съдържание, съвет, мнение, оферта, предложение, изявление, данни или друга информация, изобразена, разпространена, закупена или платена чрез Услугата.

„**Easy Credit/icard/VISA Карта**, наричана още „**Карта**“ означава платежен инструмент с логото на Картоиздателя и на Картовата организация, с дата на валидност, издадена от Картоиздателя и даваща възможност на Картодържателя да подава платежни нареждания за платежни транзакции със средства от отпуснатия му от Кредитодателя кредит. Картата винаги е персонализирана с персонални защитни характеристики, като PAN, дата на валидност, CVV, CVC или други подобни кодове. Картата е платежен инструмент, свързан с картובה сметка и предоставя достъп до отпуснатия кредит.

„**Картова сметка**“ е картובה сметка, водена от **Интеркарт** в системата за карти и картובה сметки на **Интеркарт**, която обслужва изпълнението на транзакциите с издадените карти;

„**Кредит**“ е сумата, определена от **Изи Кредит**, която е опусната като кредит на Кредитополучателя, по силата на сключения Договор за кредит между Кредитодателят и Кредитополучателя и може да се ползва и чрез картата;

„**Идентификационни данни за достъп**“ или „**Идентификационни детайли за достъп**“ означава всички персонализирани защитни характеристики на Картата, данни за картодържателя, PAN, дата на валидност, ПИН, CVV код, CVC код или други подобни кодове, защитни кодове и всяка друга уникална и/или идентифицираща информация,

която Картоиздателят, чрез Кредитодателя предоставя на Картодържателя за достъп до платежния инструмент.

„**Клиентската страница**“ е онлайн платформа, представляваща информационна система, осигурена от Картоиздателя или Кредитодателя, достъпна от Картодържателя през Интернет, която дава възможност на Картодържателя да извършва неплатежни операции като преглед на история на транзакциите или конфигурацията на настройки за сигурност.

„**Кредитен лимит на Карта**“ е определената от **Изи Кредит** максимална сума, до размера на която могат да бъдат извършвани платежни операции с определена Карта.

„**Разполагаеми средства по Картата**“ представлява Кредитният лимит на Картата, намален с размера на всички извършени с нея платежни операции и начислени такси.

„**Платежна операция**“ е транзакция за плащане на ПОС терминал, плащане в Интернет за Стоки и Услуги, теглене на пари от банкомат, или всяка друга платежна транзакция с парични средства предоставени по кредита от Кредитодателя по Картовата сметка или с платежен инструмент, валиден за Услугата;

„**Неплатежна операция**“ означава операция по преглед на располагаемите средства по картата, история на транзакциите, извлечения, предоставяне на обезпечение на задължения (ако е приложимо) и други неплатежни операции, които са включени в Услугата.

„**Платежно нареждане**“ са всичките указания от Платеца или Получателя към Картоиздателя, нареждащи изпълнение на платежна транзакция;

„**Платец**“ е Кредитодателят, който чрез Картодържателят подава платежно нареждане;

„**Получател**“ е Кредитодателят, който чрез Картодържателят получава сумата по платежната операция;

„**Услуга**“ означава Услугата, предмет на тези Условия , наречена **“международна платежна карта Easy Credit/icard/VISA”** представляваща издаване на платежен инструмент – Карта, за усвояване на парични средства на Кредитодателя и изпълнение на платежни операции с паричните средства чрез Картата.

„**Работен Ден**“ е ден, който не е събота, неделя или празник за банките в България или Люксембург.

„**Уникален идентификатор**“ е комбинация от цифри, букви или символи, съобщени от Кредитодателят на Картодържателя, които трябва да бъдат представени от Картодържателя при изпълнение на платежна транзакция, за да бъде идентифициран Картодържателя при това изпълнение.

2. Правно отношение

2.1. Тези Условия уреждат ползването на платежната карта от Картодържатели, чрез която Картодържателите усвояват предоставените им от Кредитодателя парични средства под формата на кредит, които ще бъдат използвани за извършване на платежни операции като ПОС транзакции, включително в Интернет, теглене на пари от АТМ или за други цели.

3. Приемане на Условията

3.1. Кредитодателят и Картодържателят приемат и са правно обвързани от тези Условия, подписвайки същите.

3.2. Картоиздателят може временно да преустановява или да прекрати окончателно Услугата незабавно, без предварително известие, а Кредитодателят се съгласява с това, ако:

(а) Картодържателят не е на възрастта, изисквана от закона, за да встъпи в договорни отношения или да оперира с платежния инструмент; или

(б) Картодържателят е лице, на което е забранено да му се предоставя по принцип Услуга

съгласно приложимото законодателство или съгласно правилата на Картовите или други организации, или съгласно правилата и политиките на Картоиздателя;

(в) Картодържателят не е бил напълно идентифициран или не му е извършена надлежна проверка на идентификацията съгласно настоящите Условия.

(г) Картоиздателят по своя преценка установи други причини като риск или неизпълнение на приложими закони и правила.

3.3. Картоиздателят има право да уведоми чрез имейл Кредитодателя по всяко време относно несъвместимостта на Картодържателя с изискванията за предоставяне на Услугата. Решението за отказ зависи само и единствено от личната преценка на Картоиздателя и Картоиздателят няма да носи отговорност за каквото и да е обезщетение.

4. Предоставяне и език на Условията

4.1. Копие от тези Условия се предоставя на Картодържателя като същите могат да бъдат променени и са на разположение на Картодържателя на уебсайта за Услугата.

4.3. Условията ще бъдат предоставени на Картодържателя на български език.

5. Предаване на картата. Валидност на картата и подновяване.

5.1. Картата се предава лично единствено на Картодържателя от Кредитодателя. При получаването на Картата Картодържателят трябва да представи своята лична карта, копие от която се запазва от Кредитодателя. С подписването на протокол за предаването на Картата Картодържателят удостоверява, че е получил надлежно Картата и отделен запечатан плик с ПИН.

5.2. Картодържателят е длъжен да се подпише на мястото за подпис на обратната страна на Картата незабавно след нейното получаване. Картата е собственост на Картоиздателя и Картодържателят е единственото лице, което има непрехвърляемо право да я ползва. Използването на Картата от друго лице е забранено.

5.3. Всяка Карта има срок на валидност до края на месеца, който е отбелязан върху нея. Използването на Карта след изтичане на срока ѝ на валидност или след обявяването ѝ за невалидна по каквато и да е причина или след прекратяване на отношенията между Картоиздателя и Кредитодателя, независимо от основанието, е забранено. Картоиздателят блокира Картата при настъпване на някое от посочените в предходното изречение условия.

5.4. При изтичането на валидността на Картата и при искане от Картодържателя, заявено чрез Кредитодателя, същият може да получи подновена Карта, която да бъде предоставена на Картодържателя.

5.5 При невъзможност за използване на Карта в резултат на нейното блокиране в случаите, описани в настоящите Условия, както и при загуба или кражба, съответната Карта може да бъде преиздадена след подаване на писмена молба от Картодържателя до Кредитодателя, като в този случай за преиздаването се дължи такса, съгласно Тарифата. При констатиран фабричен дефект на Картата същата се преиздава безплатно.

6. Предоставяне на услугата от Картоиздателя

6.1. Картодържателят разбира и приема, че Кредитодателят има правото да определя кредитния лимит на картата за съответния период от време (ден, седмица или друг).

6.2. Картоиздателят може да откаже да изпълни, Платежна операция, ако Картоиздателят има разумни основания да подозира измама, нарушение от Картодържателя, или нарушаване на закона или правилата на Картовите организации или други Организации. Изпълнението на транзакциите може също да бъде забавено поради изпълнение от страна на Картоиздателя на задълженията, които има той съгласно приложимо законодателство срещу изпирането на пари, включително ако Картоиздателят подозира, че транзакцията включва измама, незаконни или неприемливи дейности. В случай, че Картоиздателят откаже да изпълни Платежно нареждане, Кредитодателят и Картодържателят ще бъдат уведомени, освен ако би било незаконно, или ако това ще компрометира разумните мерки за сигурност.

6.3. Картодържателят е уведомен, че ако Картоиздателят блокира Картата/Картите, това може да попречи на достъпа на Кредитодателя и Картодържателя до Услугата.

6.4. Картоиздателят не носи отговорност за отказани платежни операции или липса на Услуга поради надвишаване на предоставения от Кредитодателя на Картодържателя кредитен лимит и тази транзакция ще бъде отказана от Картоиздателя. Наред с това, с цел избягване на рискове Картоиздателят може да блокира Картата до осъществяване на директен контакт между Кредитодателя и Картодържателя.

6.5. В случай, че се допусне извършването на транзакция, която води до надвишаване на предоставения от Кредитодателя на Картодържателя кредитен лимит, то сумата на транзакцията, с която се надвишава лимита, се възстановява на Картоиздателя от Кредитодателя или от Картодържателя при условията на солидарна отговорност.

6.6. Картоиздателят не носи отговорност и в случаи на отказ на транзакция поради липса на Интернет, ограничения на функционалността на картата, проблеми със софтуера или хардуера на Кредитодателя, или надхвърляне на лимитите, установени от Кредитодателя, доколкото Услугата му позволява, или основни лимити, определени от Картоиздателя или Кредитодателя, или поради всяка друга причина, която е извън разумния контрол на Картоиздателя.

7. Използване на Услугата от Картодържателя

7.1 Картодържателят се съгласява да използва Услугата само по начина позволен от тези Условия.

7.2. Платежни операции с платежна карта

7.2.1. Всяка Карта може да се използва за транзакции за плащане или теглене на пари в брой чрез използването на АТМ – устройства; за транзакции за плащане чрез използването на ПОС – устройства; транзакции за плащане или теглене на пари в брой чрез други електронни платформи – online (плащания в Интернет), както и чрез физическо предаване на Картата на Търговеца offline (Транзакции). С Картата не могат да бъдат извършвани транзакции, свързани с хазарт, , както и по нея не могат да бъдат превеждани суми, освен преводите, извършвани от Кредитодателя. За извършване на всяка една транзакция, Картодържателят е длъжен да подпише лично и със своя подпис (идентичен с този на гърба на Картата) документ (разписка от ПОС терминал или слип от импринтер), който съдържа данни за транзакцията и/или да въведе ПИН или CVV2. Чрез предоставянето на пластината на Картата и/или въвеждане на ПИН или CVV2 за реализиране на конкретна платежна операция, Картодържателят извършва следните действия за сметка на предоставения му от Кредитодателя кредит:

7.2.1.1. неотменимо нареждане до Картоиздателя и съгласие да извърши платежната операция и да плати от името на Кредитодателя и за негова сметка сумата на транзакцията; и

7.2.1.2. безусловно се съгласява и нарежда на Картоиздателя да задължи платежната сметка, обслужваща Картата със сумата на транзакцията, ведно с всички дължими такси и комисионни съгласно Тарифата, неразделна част от настоящите Условия.

7.2.2. Картодържателят е длъжен да удостовери самоличността си пред съответния служител с документ за самоличност. Картодържателят има право да получи от съответния служител в обекта или АТМ, където извършва транзакция с Картата, копие от разписката, издавана за транзакциите.

7.2.3. Картата представлява единствено средство, което опосредства плащането между Картодържателя и Търговеца. Картоиздателят и Кредитодателят не носят отговорност при пълно, частично, лошо или забавено изпълнение от страна на друго лице Търговец по сделки с Картодържателя.

7.2.4. При извършване на транзакции на територията на Република България или извън нея, те се съобразяват с кредитния лимит на Картата, размера на разполагаемите средства

по нея и с правилата на кредитните/финансовите институции на мястото на извършване на транзакциите.

7.3. Транзакции през ПОС терминал

7.3.1. Плащания с Карта се извършват на всички ПОС терминали или импринтери, носещи логото iCARD или VISA. Търговецът или друго лице има право да поиска допълнителна информация от Картодържателя за авторизация от Картоиздателя или банката на търговеца. Ако не бъде получена авторизация, не настъпват правните ефекти, посочени в т 7.5.1.

7.4. Транзакции чрез АТМ.

7.4.1. Картодържателят има право чрез ползване на Картата и въвеждане на ПИН, което замества полагането на подпис от него, да усвоява средствата от предоставения му от Кредитодателя кредит чрез теглене на суми в брой, плащания и други операции на АТМ устройства, носещи логото на VISA.

7.4.2. За всяка транзакция чрез АТМ устройство, при поискване чрез въвеждане на съответния текст съгласно указанията, изписани на екрана на АТМ устройството, се издава в същия момент квитанция, която удостоверява нарежданията, които е дал Картодържателят. В случай че такава квитанция не бъде издадена, се счита, че транзакцията е валидно извършена и Картодържателят е длъжен незабавно да уведоми за това АТМ оператора и Кредитодателя. В тези случаи Кредитодателят следва да окаже съдействие на Картодържателя.

7.4.3. В случай на задържане на Картата от АТМ Картодържателят е длъжен незабавно да уведоми Кредитодателя, а Кредитодателят се задължава да предприеме действия за връщане на съответната Карта или издаване на нова Карта от Картоиздателя. Ако задържането е по вина на Картодържателя, за връщането или издаването той дължи такса, съгласно Тарифата.

7.4.4. Картодържателят може във всеки един момент по своя инициатива да поиска преустановяване на възможността за осъществяване на транзакции чрез АТМ устройства със своята Карта, като уведоми Кредитодателя за това.

7.5. Транзакции в Интернет.

7.5.1. При плащания в Интернет сайтове, които приемат разплащания с VISA, Картодържателят въвежда своето име както е изписано върху Картата, номера на своята Карта и срока ѝ на валидност. В този случай може да му бъде поискана и допълнителна авторизация с CVV2 код.

7.6. Временно спиране на Карта (Блокиране).

7.6.1. В случай на нарушение от страна на Картодържателя, на която и да било от разпоредбите на настоящите Условия, както и при изгубване или кражба на Карта, унищожаването ѝ, забравен ПИН, както и в случай на неизпълнение на Договора за кредит с Кредитодателя и по искане от последния, Картоиздателят блокира използването на Картата до отстраняване на причината за нейното блокиране. В тези случаи, блокирането на Картата е за сметка на Картодържателя и той дължи на Кредитодателя всички свързани с блокиране, деблокиране и преиздаване на Картата или на ПИН кода такси съгласно приложената към настоящите Условия Тарифа.

7.6.2. Картоиздателят блокира Карта при: (1) неизпълнение на Условията от Картодържателя; (2) съмнение за злоупотреби с Картата от страна на трети лица по получена от други трети лица информация за възможна злоупотреба с Картата; (3) получаване на уведомление от Кредитодателя, че Картодържателя не погасява редовно дължимите вноски по предоставения му кредит; (4) три последователни неуспешни опита да се въведе валиден ПИН.

7.6.3. Картодържателят декларира, че е уведомен за задълженията на Кредитодателя и Картоиздателя във връзка със законодателството и мерките против изпирането на пари и борба с тероризма и в изпълнение на тези мерки, включително да предоставят документи за идентификация на своите клиенти. Картодържателят се задължава да предоставя всички изискани му от Кредитодателя документи, необходими за извършване на

определена платежна операция съгласно действащото законодателство за мерки против изпирането на пари, включително декларации за произход на средства. Картоиздателят има право да откаже изпълнението на платежна операция, за която не са представени необходимите документи на Кредитодателя, както и да блокира Карта, с която е извършена транзакция в нарушение на тези изисквания.

7.6.4. Картоиздателят може по своя преценка да блокира възможността за определени типове платежни операции общо или за конкретни държави, или в някои случаи, с цел да изпълни изискванията за риск и регулаторни изисквания. Картоиздателят може по своя разумна преценка (например причини, свързани с измамливи изисквания за риск или регулаторни изисквания) да наложи ограничения на сумата пари, които Картодържателят може да тегли или внася за определен период от време или за целия период на ползване на Услугата.

7.6.5. Картата се деблокира по искане на Картодържателя до Кредитодателя, ако Картоиздателят сметне това за уместно с оглед причината за блокирането ѝ. Картоиздателят може да деблокира Картата и без искане на Картодържателя. Ако блокирането на Картата е станало по вина на Картодържателя, той дължи такса съгласно Тарифата.

7.7. Отмяна на неразрешена транзакция и корекция на неправилни платежни нареждания:

7.7.1. Картодържателят има право да оспори дадена транзакция пред Кредитодателя в рамките на 30 (тридесет) дни от уведомяването му за транзакцията съгласно т. 11.3, ако счита, че транзакцията не е коректно отразена в системата на Кредитодателя или в случай, че Картодържателят твърди, че изобщо не е осъществявал такава транзакция. Оспорването става чрез искане по образец до Кредитодателя в писмена форма, който съдържа подробно описание на обстоятелствата във връзка с оспорваната транзакция.

7.7.2. Оспорване може да се прави поради грешка или нередовност в данните, посочени в Персонализираната страница, която се дължи на грешно отразяване при Кредитодателя по вина на Картоиздателя или в случаите, когато Картодържателят твърди, че не е разрешавал изпълнението на платежната операция или че е налице неточно изпълнена платежната операция. В тези случаи се прилага чл. 56 от ЗПУПС и чл.59 от Директива 2007/64/ЕО на Европейския парламент и Съвета на ЕС.

7.7.3. Кредитодателят изпраща писмено уведомление до Картодържателя при окончателно решение по оспорването при завършване на процедурата пред VISA. Картодържателят може да се информира от Кредитодателя на всеки етап от разглеждането на оспорването на транзакцията. Ако се докаже, че оспорването е неоснователно, Картодържателят дължи на Кредитодателя съответната такса за оспорване пред VISA съгласно Тарифата, неразделна част от настоящите Условия.

7.7.4. В случай, че Картоиздателят не установи безспорно автентичността на платежната операция, нейното точно регистриране, осчетоводяването, както и че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък, стойността на оспорената транзакция се възстановява незабавно по платежната сметка на Картодържателя, като с нея се увеличава размерът на разполагаемите средства по съответната Карта.

7.7.5. В случай, че Картоиздателят изпълни неразрешена платежна операция или изпълни платежна операция в отклонение от даденото съгласно настоящите Условия съгласие, Картодържателят има правото да уведоми Кредитодателя за съответното обстоятелство без неоснователно забавяне, след като е узнал за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция и да поиска коригиране на съответната платежна операция, но не по-късно от 13 месеца от датата на вальора на транзакцията. В тези случаи Картоиздателят носи отговорност съгласно закона. Картодържателят губи описаните в настоящата точка права, ако не е уведомил Кредитодателя за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция при условията на настоящата точка. Смята се, че Картодържателят е

узнал за неразрешената или неточно изпълнена платежна операция съгласно т. 7.10.3 от настоящите Условия.

7.8. Други правила относно ползването на Услугата

7.8.1. Картодържателят се съгласява да не използва достъп (или да не прави опити за такъв) до Услугата с други средства, освен чрез Картата, предоставени от Картоиздателя. Картодържателят се съгласява, че няма да участва в дейност, която пречи на или прекъсва Услугата (или свързаните с нея сървъри и мрежи).

7.8.2. Картодържателят се съгласява, че няма да възпроизвежда, дублира, копира, продава, търгува или препродава Услугата за каквато и да е цел.

7.8.3. Кредитодателят и Картодържателят приемат, че носят цялата отговорност солидарно (и че Картоиздателят не носи никаква отговорност пред Картодържателя или Кредитодателя или пред трети лица) за всяко нарушение на задълженията си съгласно тези Условия и за последиците (включително всички загуби или вреди, които Картоиздателят може да понесе) от всяко такова нарушение.

7.8.4 Картодържателят разбира и приема, че (а) продажбите на Стоки и Услуги са транзакции между Търговеца и Картодържателя, а не с Картоиздателя, освен ако Картоиздателят е изрично обозначен и като Продавач (Търговец) в транзакцията (например при закупуване на други предплатени карти на Картоиздателя като GIFTCARD или други). Картоиздателят не е отговорен за изпълнението на задълженията от страна на Търговеца.

7.9. Неплатежни операции

7.9.1. Картоиздателят предоставя на Кредитодателя и Картодържателя неплатежни операции като проверка на Разполагаемите средства по Картата, конфигурацията на настройки за сигурност, сигнализиране за транзакции, история на транзакциите и други, които са достъпни в Потребителския интерфейс на Услугата. Картоиздателят може да подобрява, прилага нововъведения, затвърждава нивото или променя неплатежните услуги без предварително да известява за това Кредитодателя и Картодържателя.

7.9.2. Картодържателят ще може да наблюдава своите платежни операции в историята на транзакциите към персоналната страница на съответната Карта, редовно обновявана, без да бъде таксуван за това и се съгласява да не получава извлечения на хартиен носител. Въз основа на молба от Картодържателя, Картоиздателя чрез Кредитодателя може по своя преценка да предостави на Картодържателя допълнителни извлечения, в хартиен формат или по друг начин, за транзакциите, като в този случай Картоиздателят има право да таксува Картодържателя разумна административна такса.

7.9.3. В случай, че има други такси начислявани за неплатежни услуги, те ще бъдат посочени в Тарифата.

7.10. Текуща информация за транзакциите

7.10.1. Картодържателят може да се информира за извършените с неговата Карта транзакции на клиентската си страница в меню „Вход за клиенти” на www.bialakarta.bg или като се обади на 0700 20 140.

7.10.2. Данните от всяка сделка при използване на Карта се записват в информационната система на Картоиздателя и се отразяват в квитанциите, които се издават от устройството, на което са използвани. Тези квитанции се считат валидно доказателство за сделката, отразена в тях.

7.10.3. За извършените с Картата транзакции Кредитодателят уведомява Картодържателя чрез публикуване на информацията на клиентската му страница на адрес: www.bialakarta.bg, до която има достъп посредством меню „Вход за клиенти” и/или чрез изпращане на електронно съобщение СМС на мобилния номер, посочен като номер на Картодържателя в договора за кредит. От този момент Картодържателят се счита за

надлежно уведомен за извършените платежни операции и започват да текат сроковете за оспорване на транзакции. Картодържателят се счита за надлежно уведомен за извършените платежни операции и в случай на неизпълнение на задължението си за уведомяване по т. 7.10.4., изр. 2. В случай, че Картодържателят изрично е заявил желанието си пред Кредитодателя да не получава кратки напомнителни съобщения /СМС/, то се счита за уведомен за извършената транзакция от момента на отразяването ѝ в клиентската му страница в меню „Вход за клиенти“ на адрес: www.bialakarta.bg;

7.10.4. Картодържателят се задължава да поддържа винаги активен и в свое ползване мобилния номер, посочен като негов в договора му за кредит с Кредитодателя. В случай на промяна, преустановяване на ползуването или каквото и да било спиране на този номер Картодържателят се задължава незабавно писмено да уведоми Кредитодателя, като при неизпълнение на това задължение Картодържателят понася всички вреди от извършените след неизпълнение на задължението транзакции, независимо от размера им.

7.10.5. При отказ на Картоиздателя да изпълни транзакция с Карта, Картодържателят получава СМС от Кредитодателя с информация за извършения опит за транзакция и причините за отказа ѝ.

8. Идентификационни данни за достъп до Услугата и Мерки за сигурност и Изисквания

8.1. Картодържателят се съгласява да използва всички Идентификационни данни за достъп, асоциирани с Картата на Картодържателя, само в съответствие с тези Условия

8.2. Картоиздателят, чрез Кредитодателя предоставя на Картодържателя всички необходими инструменти за запазване сигурността на Идентификационните данни за достъп или Картата и Картодържателят е в състояние сам чрез клиентската страница на съответната Карта (персонална уеб страница на Картодържателя или чрез СМС) да контролира сигурността и да избягва непозволен достъп до Картовата си сметка или Картата. Картодържателят има възможност и е задължен да се свърже незабавно и във всеки един момент с Центъра за връзка на Кредитодателя и да го информира за кражба, изгубване или незаконно присвояване или непозволен достъп или ползване на Идентификационни данни за достъп или Картата. По тази причина Картодържателят носи пълна отговорност за пазенето на Идентификационните данни за достъп в тайна и за предприемането на разумни мерки за запазването им и избягване на загуба, кражба или незаконно присвояване или непозволен достъп или ползване на Картата.

8.3. Картодържателят се съгласява да уведоми Кредитодателя по реда на т.15 незабавно в случай на изгубване, кражба, присвояване или непозволено ползване на Идентификационните данни за достъп и/или Картата и да предприеме всички превантивни и охранителни мерки, позволени от Услугата или Картоиздателя, за да намали рисковете от непозволените транзакции и вреди. Картодържателят също се съгласява да уведоми Кредитодателя незабавно по същия начин за всяко едно нарушение относно сигурността на Услугата, което му е известно.

8.4. Ако Картодържателят смята, че Картата е била използвана по непозволен начин, Картодържателят трябва да се свърже с Кредитодателя незабавно.

8.5. Картоиздателят може да преустанови използването на Идентификационните данни за достъп, включително да блокира Картата, ако подозира, че сигурността им може да е била компрометирана, или че е имало неупълномощено използване или измама.

8.6. Картоиздателят ще уведоми Картодържателя предварително, или ако това не е възможно, веднага след спирането на използването на Идентификационните данни за достъп или на Картата, посочвайки причините за спирането, освен ако това предоставяне на информация ще компрометира разумни мерки за сигурност или по някакъв начин е незаконно. Картоиздателят ще активира отново Идентификационните данни за достъп или Картата или ще предостави на Картодържателя нови активни Идентификационни

данни за достъп, Карта възможно най-бързо, след като причините за спирането бъдат премахнати и при условие, че Кредитодателят и Картодържателят изпълнят своите задължения към Картоиздателя.

9. Поверителност и Лични данни на Картодържателя

9.1. С подписването на настоящите Условия, Картодържателят дава съгласието си за видеозаснемане при извършване на транзакции с Картата в обекти и операциите по теглене в брой и се съгласява телефонните разговори със служители на Кредитодателя и обменът на информация между него и Кредитодателя да бъдат записвани и съхранявани.

9.2. С подписването на Условията, Картодържателят дава съгласието си и упълномощава Кредитодателя да предоставя информация, включително личните данни на Картодържателя на Картоиздателя и органите на МВР при съмнение за злоупотреба от страна на Картодържателя с негови данни или данни за Карта и/или ПИН, при съмнение, че трети лица са злоупотребили с данни на Картодържателя или с данни за Карта и/или ПИН, както и във всички други случаи на неправомерно използване на Карта или неин дубликат.

9.3. Картодържателят дава изрично, безусловно и неотменимо съгласие Кредитодателят да предоставя всички данни на Картодържателя, включително тези, представляващи лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, на Картоиздателя, на системния картов оператор, на Търговците, с които Картоиздателят има сключени договори за приемане на плащания с карти, на VISA или подобна организация, с която Картоиздателят има сключен договор, включително и на дружества, контролиращи, контролирани или под общ контрол на VISA, както и на други лица, действащи като обработващи личните данни или упълномощени от Картоиздателя, като данните се съобщават във връзка с авторизацията на плащанията с Картите.

9.4. Картодържателят се съгласява с описаната по-горе обработка (разкриване, ползване и предоставяне) на неговите данни и потвърждава, че е запознат с факта, че Кредитодателят и Картоиздателят, има законно право и интерес от достъпа до данни на Картодържателя, за да защитят своите интереси, интересите на своите органи на управление и съдружници/акционери, както и с цел обезпечаване на правомерността на своята дейност, съобразно изискванията на закона.

10. Позволени транзакции и Политика на допустимост.

10.1. Картодържателят може да използва услугата добросъвестно и в съответствие с функционалността на Услугата, както тя е уредена в персоналната страница на съответната Карта за Услугата, в съответствие с употребата на Картата, както е определена от Картовата организация и в съответствие с тези Условия.

10.2. Абсолютно забранено е да се ползва Услугата в нарушение на тези Условия или за каквито и да е други незаконни цели включително, но не само, измама, пране на пари, укриване на данъци или други незаконни дейности или дейности, които не са допустими според правилата на Картовите организации.

10.3. Неизпълнението на някое от условията в чл. 10.2 от тези Условия, може да доведе до незабавно спиране на ползването на Услугата от Картодържателя, блокиране на средствата по Картата, правото на Картоиздателя да задържа средства по Картата за удовлетворяване на вреди, понесени от Картоиздателя.

11. Такси за Услугата; Такси за обмен на валута

11.1. Картоиздателят ще начислява на Кредитодателя и Картодържателя такси за ползване на Услугата, определени в Тарифата. Тарифата може да бъде променяна от Картоиздателя едностранно с 2-месечно предизвестие от Картоиздателя чрез Кредитодателя до Картодържателя. Актуализирането на Тарифата ще бъде публикувано на Уебсайта и Картодържателят ще бъде надлежно уведомен.

11.2. Обмяна на валута: При транзакции, извършени във валута, различни от валутата на Картата, задълженията се превалутират като се трансформират във валутата на Картата, прилагайки актуален за деня на обработка курс на VISA и картовата платежна сметка се задължава с превалутиранията сума.

11.3. Когато обмяна на валута се предлага от Картоиздателя на мястото на покупката, преди авторизацията на платежната операция ще бъде представен на уебсайта на Картоиздателя за Услугата обменния курс, който ще се приложи за транзакцията. Чрез пристъпване към нареждане на транзакцията Картодържателят се съгласява с обмяната на валута на базата на посочения обменен курс. Когато обмяна на валута се предлага на мястото на покупката от Търговеца, а не от Картоиздателя, Картодържателят избира да разреши платежната операция въз основата на обменния курс и такси, прилагани от Търговеца, а Картоиздателят не носи отговорност към Кредитодателя или Картодържателя за тази обмяна на валута.

11.4. Платежните операции с Картата, направени във Валута, различна от валутата на издадената Карта, ще бъдат конвертирани от Картоиздателя чрез начисляване на такса за обмяна на валута, изразена като определен процент над действителния обменен курс поддържа от съответната Картова организация за деня, в който платежната операция е извършена, минала през клиринг или през сетълмент с Картовата Организация. Таксата за обмяна на валута е посочена в Тарифата и е събирана от Картоиздателя. Всички такси ще се начисляват на Кредитодателя и/или Картодържателя във валутата на издадената Карта.

12. Отговорност.

12.1. Картоиздателят носи отговорност съгласно тези Условия и закона за точното изпълнение на платежните операции спрямо Картодържателя.

12.2. Картодържателят декларира, че разбира и се съгласява, че Картоиздателят не носи отговорност спрямо него в отношенията на Картодържателя с Кредитодателя.

12.3. Картодържател, който действа в качеството на Потребител ще носи отговорност за всички загуби, претърпени във връзка с непозволените транзакции в резултат на изгубен, откраднат или присвоен платежен инструмент, ако Картодържателят не е успял да осигури сигурността на платежния инструмент, до размер от 150 (сто и петдесет) Евро.

12.4. Картодържателят, ще носи пълна отговорност спрямо Кредитодателя и Картоиздателя и трети лица, за всички вреди, породени във връзка с непозволените транзакции и/или всички вреди, независимо от сумата на загубите и вредите, ако Картодържателят е действал измамно, или с умисъл или груба небрежност не е изпълнил някое от задълженията си произтичащи от тези Условия или закона, включително задължението на Картодържателя да съхранява на сигурно място Идентификационни си данни за достъп Картата или друго задължение.

12.5. Картодържателят има право на обезщетение (изключвайки таксите и лихвите в случаи, когато Клиентите не са Потребители) за понесените от него загуби във връзка с непозволените или неправилните транзакции, извършени след като Картодържателят уведоми Кредитодателя за непозволените или неправилните транзакции незабавно в деня, в който картовата сметка на Картодържателя е била дебитирана или в рамките на 7 (седем) дни след това. Картоиздателят, след молба на Картодържателя до Кредитодателя, ще положи усилия да проследи транзакцията и да уведоми Картодържателя за резултата. Когато Картодържателят има право на обезщетение, Картоиздателят ще възстанови сумата на неоторизираните транзакции, след приспадане на сумата за начислените такси според Тарифата, като кредитира картовата сметка на Картодържателя.

13. Прекратяване на Услугата.

13.1. Картоиздателят има правото да прекрати ползването на Услугата, ако настъпи дори и едно от следните събития:

13.1.1. Нарушаване от страна на Кредитодателя или на Картодържателя на задълженията

им съгласно тези Условия.

13.1.2. Недобросъвестност от страна на Картодържателя, например, но не само, укриване или посочване на неверни данни.

13.1.3. Неполучаване на подновената Карта в съответствие с Условията в рамките на два месеца след изтичане на срока на валидност на Картата;

13.1.4. Неизпълнение от какъвто и да е характер от страна на Картодържателя по договора му с Кредитодателя, за което Картоиздателят е получил писмено уведомление от Кредитодателя.

13.2. Прекратяването по реда на т. 13.1 влиза в сила след изтичане на 14 (четиринадесет) дни от датата на уведомлението за прекратяване до Кредитодателя, изпратено по електронен път на електронната поща, посочена от Кредитодателя в Рамковия договор за предоставяне на платежни услуги от 25.02.2011 г. Кредитодателят е длъжен да уведоми Картодържателя за прекратяването на Услугата в 14-дневен срок от получаването на уведомлението за това от Картоиздателя. Уведомлението за прекратяване може да се съобщи на Картодържателя чрез Месечните извлечения, включително по електронен път или да му бъде изпратено по друг подходящ начин, в съответствие с Условията.

13.3. Картоиздателят може по всяко време да прекрати Услугата окончателно занапред, като блокира картата и преустанови всички действия по обслужване на плащания с нея, без да е длъжен да възобнови Услугата и без да уведомява предварително Кредитодателя или Картодържателя, ако:

(а) Кредитодателят или Картодържателят са нарушили, която и да е разпоредба от тези Условия или закона, или правилата на Картовите и други организации (или са действали по начин, който ясно показва, че не възнамеряват или не са в състояние да спазват разпоредбите на този Договор); или

(б) Картоиздателят е принуден да прекрати Услугата и/или Рамковия Договор при Общи Условия в следствие на закон или правило на Картова организация или друга такава Организация (например, когато предоставянето на Услугата стане незаконно).

13.4. Картоиздателят може да прекрати Услугата окончателно занапред и/или Рамковия Договор при Общи Условия с двумесечно предизвестие, както е овластен за това от закона, освен ако по-кратък период не е уговорен в тези Условия.

14. Промени по Условията

14.1. Настоящите Условия, както и Тарифата към тях, могат да бъдат променени едностранно от Картоиздателя, като Картоиздателят уведомява за това писмено Кредитодателя, а последният уведомява Картодържателя за това чрез публикуването им на Интернет страницата си на адрес: www.bialakarta.bg. Ако Картодържателят и/или Кредитодателя не възрази/ят писмено срещу промените в двумесечен срок от уведомлението, неоторимо се счита, че ги е приел/са ги приели. Ако не е/са съгласен/и с промените, Картодържателят и/или Кредитодателя има/т право с писмено изявление да прекрати/тят незабавно правоотношението. В този случай Картодържателят се задължава да върне Картата на Кредитодателя.

14.2. Картодържателят може да получи по всяко време актуалната редакция на настоящите Условия и Тарифата на Картоиздателя чрез отпечатването им от Интернет страницата на Кредитодателя (www.bialakarta.bg), както и на хартиен носител във всеки офис на Кредитодателя.

14.3. Картодържателят потвърждава, че настоящите Условия, както и Тарифата към тях, са му били предоставени преди подписването на договора за кредит и той е имал възможност да се запознае с тях и разбира, че Условията са неразделна част от всеки договор за кредит с Кредитодателя, при който Кредитополучателят би поискал кредитът да бъде получен от него по Картата и ги приема без възражения.

14.4. Нищо в Секция 14 няма да ограничава:(а) Правото на Картоиздателя без

предварително уведомяване да осъвременява и преработва периодично неговите политики или да добавя периодично нови функционалности, които могат да се приемат от Кредитодателя и Картодържателя чрез използването на тези нови функционалности. Такива преработки могат да станат по начин избран по свободна преценка от Картоиздателя като този начин може да включва комуникация чрез имейла или чрез публикуване на информацията на уебсайта на Картоиздателя за Услугата; и

(б) Правото на страните да изменят условията на Секция 14, когато това изменение не е забранено от закона и двете страни са съгласни с него.

15. Комуникация и известия

15.1. Картодържателят декларира, че разбира и се съгласява, че цялата комуникация във връзка с Картата ще се извършва чрез Кредитодателя, който е получателят на платежните услуги от Картоиздателя и е оправомощил Картодържателя да ги ползва от негово име. Картодържателят е длъжен да отправя всички уведомления във връзка с Картата до Кредитодателя и не може да отправя правновалидни изявления до Картоиздателя.

15.2. Уведомленията във връзка с използването на Картата се правят от Картодържателя до Кредитодателя по:

- телефон **0700 20 140** (без допълнително таксуване)
- писмено в офисите на Кредитодателя;
- електронна поща с адрес help@bialakarta.bg;

16. Общи законови условия

16.6. Всеки иск или спор, възникнал в резултат от предоставяне на Услугата от страна на Картоиздателя трябва най-напред да отнесен към Кредитодателя съгласно т. 15. Кредитодателят или Картодържателят трябва да подадат Оплакване/Жалба лично, в писмен вид ясно заявявайки причините за жалбата/оплакването. Кредитодателят и Картоиздателят ще се опитат да намерят разрешение на жалбата/оплакването, в разумен срок под условие, че е получено ясно и правилно подадено оплакване. Картодържателят може да отнесе всяко оплакване, което не е удовлетворено от Картоиздателя за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове с адрес: гр. София, ПК 1000, пл. „Славейков“ 4А, ет. 3, която е овластена да предлага извънсъдебно решение на спорове, с което и двете страни трябва да са съгласни.

16.7. Кредитодателят и Картодържателят се съгласяват, че автентичността и/или точното изпълнение на транзакциите и операциите от Картоиздателя, ще се доказват с разпечатки или извлечения, изготвени или генерирани от информационната система на Картоиздателя, като например клиентската страница или друга софтуерна система използвана от Кредитодателя или Картоиздателя, в качеството на регулирана платежна институция или от Кредитодателя, в качеството на регулирана финансова институция.

16.9. Отношенията на Картодържателя с Кредитодателя и отношенията на Кредитодателя и Картодържателя с Картоиздателя се регламентират от законите на България. Всички спорове по повод предоставяне на Услугата ще подлежат на решаване от изключителната подсъдност на компетентните български съдилища в гр. София. Въпреки този избор на подсъдност, Кредитодателят и Картодържателят се съгласяват, че Картоиздателят ще има и право по своя преценка да предяви иск или да потърси удовлетворение по съдебен ред (или друг вид помощ по съдебен път) във всяка една юрисдикция.

17. Тарифа за дължимите такси от Кредитодателя и Кредитополучателя за Кредитна карта iCard/EasyCredit/Visa Business;

	Кредитополучател
Кредитен лимит	N/A

Такса годишно обслужване Револвинг карти	0,00 BGN
Плащане при търговец в България	без такса
Плащане при търговец в чужбина	без такса
Такса за теглене пари в брой на АТМ в България	0,00 BGN
Такса за теглене пари в брой на АТМ в чужбина	4 BGN
Такса за теглене пари в брой на чужд ПОС терминал в България	1%
Такса за теглене пари в брой на чужд ПОС терминал в чужбина	1% + 6 BGN
Такса за неоснователно оспорена транзакция	25 BGN
Допълнителни услуги	
Преиздаване на карта (по искане или вина на Кредитополучателя)	10 BGN
Такса за блокиране на карта	без такса
Такса за деблокиране на карта	10 BGN
Такса за известяване чрез e-mail	без такса
Подробно извлечение всеки месец	без такса
Справки в Интернет	без такса
СТАНДАРТНИ ЛИМИТИ ПО ТРАНЗАКЦИИ	Кредитополучател
	дневен/седмичен
Теглене на пари в брой в България и в чужбина	1000/3000
Покупка на ПОС в България и в чужбина	4000/7000
Общ лимит за транзакции	4000/7000

Цените са с включен ДДС.

За нерегламентирани в тази Тарифа услуги, предоставяни от VISA, се прилага тяхната ценова политика.