

Условия за ползване на международна платежна карта White Card / Access Finance / iCard

Настоящите Общи Условия („ОУ“) на Интеркарт Файнанс АД, www.icard.com, със седалище и адрес на управление: гр.София, бул. Джеймс Баучер 76А, п.к.1407, с ЕИК: 175325806, електронен адрес: office@ipay.eu, лицензирано и регулирано от Българска Народна Банка като Платежна Институтция по смисъла на Директива2007/64/ЕО за платежните услуги („ДПУ“) с лиценз номер 4703-4331/23.06.2010, пълноправен член на MasterCard, VISA и JCB, (наричано по-нататък „Издател“ или „Интеркарт“) уреждат условията и реда за ползване от Заемополучатели/Картодържатели на платежна карта White card / Access Finance / iCard, издадена от Интеркарт средствата по която представляват отпуснат заем от „Акセス Файнанс“ ООД, вписано в Търговския регистър под ЕИК 202806978, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1408, район „Триадица“, ж.к. „Иван Вазов“, ул. „Балша“ № 1, бл. 9, ет. 2, представлявано от Управителя Цветан Петков Кръстев.

1. Дефиниции

Следните дефиниции се ползват в настоящите Условия

„Издател“ е Интеркарт е Пълноправен член на Картовите Организации MasterCard, VISA, JCB, който издава картите и авторизира платежните операции с тях;

„Заемодател“ е „Акセス Файнанс“ ООД, с ЕИК 202806978, който е финансова институция, предоставяща заеми със собствени средства, регистрирана в регистъра на БНБ по чл.3, ал.2 от Закона за кредитните институции (ЗКИ) под номер BGR00332, предоставил на физическо лице кредит, който се усвоява чрез Карта.

„Картодържател“ е физическо лице Заемополучател, надлежно идентифицирано от „Акセス Файнанс“ ООД, според условията на приложимото законодателство, което е сключило Договор за кредит (заем) с „Акセス Файнанс“ ООД с Приложения към него, одобрено е от Интеркарт за издаване на карта и чието име е персонализирано върху картата, което е оправомощено да извършва с конкретната карта транзакции и се е съгласило с Общите Условия за ползване на международната платежна карта White card / Access Finance / iCard и Тарифа.

„Заемополучател“ е физическо лице, на което е предоставен кредит от „Акセス Файнанс“ ООД.

„Картова организация“ означава MasterCard International ("MasterCard"), VISA Europe (VISA), JCB Europe ("JCB") или всяка друга картובה асоциация или организация, включително компания-майка, дъщерно дружество, свързано лице или правопреемник на всеки от тях, в които Картоиздателя притежава членство и е лицензиран да издава Карты и приема плащания, включително чрез Интернет или чрез Карты на такава картובה организация.

„Чарджбек“ означава процедура, при която Картоиздателя нарежда обратно цялата или част от сумата по транзакцията на Акцентиращата институция в съответствие с правилата на Картовите организации.

„Спорове“ означават всички несъгласия, оплаквания, съдебни дела, договорености и/или други такива спорове между Картоиздателя и Картодържателя, възникнали във връзка с ползването на услугата или от всеки приложим закон;

„Продукти и Услуги“ означа всяка цифрова или реална стока, услуга, продукт, цифрово съдържание, съвет, мнение, оферта, предложение, изявление, данни или друга информация, изобразена, разпространена, закупена или платена чрез Услугата.

„White card / Access Finance / iCard“, наричана още „Карта“ означава платежен инструмент с логото на Картоиздателя и на Картовата организация, с дата на валидност, издадена от Картоиздателя и даваща възможност на картодържателя да подава платежни нареждания за платежни транзакции със средства от отпуснатия му от Заемодателя кредит. Картата винаги е персонализирана с персонални защитни характеристики, като PAN, дата на валидност, CVV, CVC или други подобни кодове. Картата е платежен инструмент, свързан с картובה сметка и предоставя достъп до отпуснатия кредит.

„Картова сметка“ е картובה сметка, водена от Интеркарт в системата за карти и картובה сметки на Интеркарт, която обслужва изпълнението на транзакциите с издадените карти;

“Кредит” е сумата, определена от „Акセス Файнанс“ ООД, която е опусната като заем на заемополучателя, по силата на сключения Договор за кредит между Заемодателя и Заемополучателя и може да се ползва и чрез картата;

“Идентификационни данни за достъп” или “Идентификационни детайли за достъп” означава всички персонализирани защитни характеристики на Картата, данни за картодържателя. PAN, дата на валидност, ПИН, CVV код, CVC код или други подобни кодове, защитни кодове и всяка друга уникална и/или идентифицираща информация, която Картоиздателят, чрез Заемодателя предоставя на Картодържателя за достъп до платежния инструмент.

“Клиентската страница” е онлайн платформа, представляваща информационна система осигурена от Картоиздателя или Заемодателя, достъпни от Картодържателя през Интернет, която дава възможност на Картодържателя да извършва неплатежни операции като преглед на история на транзакциите или конфигурацията на настройки за сигурност.

“Кредитен лимит на Карта” е определената от „Акセス Файнанс“ ООД максимална сума, до размера на която могат да бъдат извършвани платежни операции с определена Карта.

“Разполагаеми средства по Картата” представлява Кредитният лимит на Картата, намален с размера на всички извършени с нея платежни операции и начислени такси.

“Платежна операция” е транзакция за плащане на ПОС терминал, плащане в Интернет за Стоки и Услуги, теглене на пари от банкомат, или всяка друга платежна транзакция с парични средства предоставени по кредита от Заемодателя по Картовата сметка или с платежен инструмент, валиден за Услугата;

“Неплатежна операция” означава операция по преглед на разполагаемите средства по картата, история на транзакциите, извлечения, предоставяне на обезпечение на задължения (ако е приложимо) и други неплатежни операции, които са включени в Услугата.

“Платежно нареждане” са всичките указания от Платеца или Получателя към Картоиздателя, нареждащи изпълнение на платежна транзакция;

“Платец” е Заемодателят, който чрез Картодържателят подава платежно нареждане; „Получател” е Заемодателят, който чрез Картодържателят получава сумата по платежната операция;

“Услуга” означава Услугата, предмет на тези Условия , наречена “Международна платежна карта “White card / Access Finance / iCard”, представляваща издаване на платежен инструмент - Карта, за усвояване на парични средства на Заемодателя и изпълнение на платежни операции с паричните средства чрез Картата.

“Работен Ден” е ден, който не е събота, неделя или празник за банките в България или Люксембург.

“Уникален идентификатор” е комбинация от цифри, букви или символи, съобщени от Заемодателя на Картодържателя, които трябва да бъдат представени от Картодържателя при изпълнение на платежна транзакция, за да бъде идентифициран Картодържателя при това изпълнение.

2. Правно отношение

2.1 Тези Условия уреждат ползването на платежната карта от Картодържатели , чрез която Картодържателите усвояват предоставените им от Заемодателя парични средства под формата на кредит, които ще бъдат използвани за извършване на платежни операции като ПОС транзакции, включително в Интернет, теглене на пари от АТМ или за други цели.

3. Приемане на Условията

3.1 Заемодателят и Картодържателят премат и са правно обвързани от тези Условия подписвайки същите.

3.2. Картоиздателят може временно да преустановява или да прекрати окончателно Услугата незабавно без предварително известие, а Заемодателят се съгласява с това ако:

(а) Картодържателят не е на възрастта, изисквана от закона, за да встъпи в договорни отношения или да оперира с платежния инструмент

(б) Картодържателят е лице, на което е забранено да му се предоставя по принцип Услуга съгласно приложимото законодателство или съгласно правилата на Картовите или други организации, или съгласно правилата и политиките на Картоиздателя;

(в) Картодържателят не е бил напълно идентифициран или не му е извършена надлежна проверка на идентификацията съгласно настоящите Условия

(г) Картоиздателят по своя преценка установи други причини като риск или неизпълнение на приложими закони и правила.

3.3 Картоиздателят има право да уведоми чрез имейл Заемодателя по всяко време относно несъвместимостта на Картодържателя с изискванията за предоставяне на Услугата. Решението за отказ зависи само и единствено от личната преценка на Картоиздателя и Картоиздателят няма да носи отговорност за каквото и да е обезщетение.

4. Предоставяне и език на Условието

4.1 Копие от тези Условия се предоставя на Картодържателя като същите могат да бъдат променени и са на разположение на Картодържателя на уебсайта за Услугата.

4.2 Условието ще бъдат предоставени на Картодържателя на български език.

5. Предаване на картата. Валидност на картата и подновяване.

5.1 Картата се предава лично единствено на Картодържателя от Заемодателя. При получаването на Картата Картодържателят трябва да представи своята лична карта, копие от която се запазва от Заемодателя. С подписването на протокол за предаването на Картата Картодържателят удостоверява, че е получил надлежно Картата и отделен запечатан плик с ПИН.

Картодържателят е длъжен да се подпише на мястото за подпис на обратната страна на Картата незабавно след нейното получаване. Картата е собственост на Картоиздателя и Картодържателят е единственото лице, което има непрехвърляемо право да я ползва. Използването на Картата от друго лице е забранено.

5.2 Всяка Карта има срок на валидност до края на месеца, който е отбелязан върху нея. Използването на Карта след изтичане на срока ѝ на валидност или след обявяването ѝ за невалидна по каквато и да е причина или след прекратяване на отношенията между Картоиздателя и Заемодателя, независимо от основанията, е забранено. Картоиздателят блокира Картата при настъпване на някое от посочените в предходното изречение условия.

5.3 При изтичането на валидността на Картата и при искане от Картодържателя, заявено чрез Заемодателя, същият може да получи подновена Карта, която да бъде предоставена на Картодържателя.

5.4 При невъзможност за използване на Карта в резултат на нейното блокиране в случаите, описани в настоящите Условия, както и при загуба или кражба, съответната Карта може да бъде преиздадена след подаване на писмена молба от Картодържателя до Заемодателя, като в този случай за преиздаването се дължи такса, съгласно Тарифата. При констатиран фабричен дефект на Картата същата се преиздава безплатно.

6. Предоставяне на услугата от Картоиздателя

6.1 Картодържателят разбира и приема, че Заемодателят има правото да определя кредитния лимит на картата за съответния период от време (ден, седмица или друг).

6.2 Картоиздателят може да откаже да изпълни платежна операция, ако Картоиздателят има разумни основания да подозира измама, нарушение от Картодържателя, или нарушаване на закона или правилата на Картовите организации или други Организации. Изпълнението на транзакциите може също да бъде забавено поради изпълнение от страна на Картоиздателя на задълженията, които има той съгласно приложимо законодателство срещу изпирането на пари, включително ако Картоиздателят подозира, че транзакцията включва измама, незаконни или неприемливи дейности. В случай, че Картоиздателят откаже да изпълни Платежно нареждане, Заемодателят и Картодържателят ще бъдат уведомени, освен ако би било незаконно, или ако това ще компрометира разумните мерки за сигурност.

6.3 Картодържателят е уведомен, че ако Картоиздателят блокира Картата/Картите, това може да попречи на достъпа на Заемодателя и Картодържателя до Услугата.

6.4 Картоиздателят не носи отговорност за отказани платежни операции или липса на Услуга поради надвишаване на предоставения от Заемодателя на Картодържателя кредитен лимит и тази транзакция ще бъде отказана от Картоиздателя. Наред с това, с цел избягване на рискове Картоиздателят може да блокира Картата до осъществяване на директен контакт между Заемодателя и Картополучателя.

6.5. В случай, че се допусне извършването на транзакция, която води до надвишаване на

предоставения от Заемодателя на Картодържателя кредитен лимит, то сумата на транзакцията, с която се надвишава лимита, се възстановява на Картоиздателя от Заемодателя или от Картодържателя при условията на солидарна отговорност.

6.6. Картоиздателят не носи отговорност и в случаи на отказ на транзакция поради липса на Интернет, ограничения на функционалността на картата, проблеми с софтуера или хардуера на Заемодателя, или надхвърляно на лимитите, установени от Заемодателя, доколкото Услугата му позволява, или основни лимити, определени от Картоиздателя или Заемодателя, или поради всяка друга причина, която е извън разумния контрол на Картоиздателя.

7. Използване на Услугата от Картодържателя

7.1 Картодържателят се съгласява да използва Услугата само по начина позволен от тези Условия.

7.2. Платежни операции с платежна карта

7.2.1 Всяка Карта може да се използва за транзакции за плащане или теглене на пари в брой чрез използването на АТМ - устройства; за транзакции за плащане чрез използването на ПОС - устройства; транзакции за плащане или теглене на пари в брой чрез други електронни платформи - online (плащания в интернет), както и чрез физическо предаване на Картата на Търговеца offline (Транзакции). Освен преводите, извършвани от Заемодателя, по картата могат да бъдат превеждани и други суми в резултат на картова операция. За извършване на всяка една транзакция, Картодържателят е длъжен да подпише лично и със своя подпис (идентичен с този на гърба на Картата) документ (разписка от ПОС терминал или слип от импринтер), който съдържа данни за транзакцията и/или да въведе ПИН или CVV2. Чрез предоставянето на пластината на Картата и/или въвеждане на ПИН или CVV2 за реализиране на конкретна платежна операция, Картодържателят извършва следните действия за сметка на предоставения му от Заемодателя кредит:

7.2.1.1 неотменимо нареждане до Картоиздателя и съгласие да извърши платежната операция и да плати от името на Заемодателя и за негова сметка сумата на транзакцията;

7.2.1.2. безусловно се съгласява и нарежда на Картоиздателя да задължи платежната сметка, обслужваща Картата със сумата на транзакцията, ведно с всички дължими такси и комисионни съгласно Тарифата, неразделна част от настоящите Условия.

7.2.2. Картодържателят е длъжен да удостовери самоличността си пред съответния служител с документ за самоличност. Картодържателят има право да получи от съответния служител в обекта или АТМ, където извършва транзакция с Картата, копие от разписката, издавана за транзакциите.

7.2.3. Картата представлява единствено средство, което опосредства плащането между Картодържателя и Търговеца. Картоиздателят и Заемодателят не носят отговорност при пълно, частично, лошо или забавено изпълнение от страна на друго лице Търговец по сделки с Картодържателя.

7.2.4. При извършване на транзакции на територията на Република България или извън нея, те се съобразяват с кредитния лимит на Картата, размера на разполагаемите средства по нея и с правилата на кредитните/финансовите институции на мястото на извършване на транзакциите.

7.3. Транзакции чрез ПОС терминал

7.3.1. Плащания с Карта се извършват на всички ПОС терминали или импринтери, носещи логото iCARD, VISA или MasterCard. Търговецът или друго лице има право да поиска допълнителна информация от Картодържателя за авторизация от Картоиздателя или банката на търговеца. Ако не бъде получена авторизация, не настъпват правните ефекти, посочени в т 7.5.1.

7.4. Транзакции чрез АТМ

7.4.1. Картодържателят има право чрез ползване на Картата и въвеждане на ПИН, което замества полагането на подпис от него, да усвоява средствата от предоставения му от Заемодателя кредит чрез теглене на суми в брой, плащания и други операции на АТМ устройства, носещи логото на VISA или MasterCard.

7.4.2. За всяка транзакция чрез АТМ устройство, при поискване чрез въвеждане на съответния текст съгласно указанията, изписани на екрана на АТМ устройството, се

издава в същия момент квитанция, която удостоверява нарежданията, които е дал Картодържателят. В случай че такава квитанция не бъде издадена, се счита, че транзакцията е валидно извършена и Картодържателят е длъжен незабавно да уведоми за това АТМ оператора и Заемодателя. В тези случаи Заемодателят следва да окаже съдействие на Картодържателя.

7.4.3. В случай на задържане на Картата от АТМ Картодържателят е длъжен незабавно да уведоми Заемодателя, а Заемодателят се задължава да предприеме действия за връщане на съответната Карта или издаване на нова Карта от Картоиздателя. Ако задържането е по вина на Картодържателя, за връщането или издаването той дължи такса, съгласно Тарифата.

7.4.4. Картодържателят може във всеки един момент по своя инициатива да поиска преустановяване на възможността за осъществяване на транзакции чрез АТМ устройства със своята Карта, като уведоми Заемодателя за това.

7.5. Транзакции в интернет

7.5.1. При плащания в интернет сайтове, които приемат разплащания с VISA или MasterCard, Картодържателят въвежда своето име както е изписано върху Картата, номера на своята Карта и срока ѝ на валидност. В този случай може да му бъде поискана и допълнителна авторизация с CVV2 код.

7.6. Временно спиране на Карта (блокиране)

7.6.1. В случай на нарушение от страна на Картодържателя, на която и да било от разпоредбите на настоящите Условия, както и при изгубване или кражба на Карта, унищожаването ѝ, забравен ПИН, както и в случай на неизпълнение на договора за кредит със Заемодателя и по искане от последния, Картоиздателят блокира използването на Картата до отстраняване на причината за нейното блокиране. В тези случаи, блокирането на Картата е за сметка на Картодържателя и той дължи на Заемодателя всички свързани с блокиране, деблокиране и преиздаване на Картата или на ПИН кода такси съгласно приложената към настоящите Условия Тарифа.

7.6.2. Картоиздателят блокира Карта при: (1) неизпълнение на Условията от Картодържателя; (2) съмнение за злоупотреби с Картата от страна на трети лица по получена от други трети лица информация за възможна злоупотреба с Картата; (3) получаване на уведомление от Заемодателя, че Картодържателя не погасява редовно дължимите вноски по предоставения му кредит; (4) три последователни неуспешни опита да се въведе валиден ПИН.

7.6.3. Картодържателят декларира, че е уведомен за задълженията на Заемодателя и Картоиздателя във връзка със законодателството и мерките против изпирането на пари и борба с тероризма и в изпълнение на тези мерки, включително да предоставят документи за идентификация на своите клиенти. Картодържателят се задължава да предоставя всички изисквани му от Заемодателя документи, необходими за извършване на определена платежна операция съгласно действащото законодателство за мерки против изпирането на пари, включително декларации за произход на средства. Картоиздателят има право да откаже изпълнението на платежна операция, за която не са представени необходимите документи на Заемодателя, както и да блокира Карта, с която е извършена транзакция в нарушение на тези изисквания.

7.6.4. Картоиздателят може по своя преценка да блокира възможността за определени типове платежни операции общо или за конкретни държави, или в някои случаи, с цел да изпълни изискванията за риск и регулаторни изисквания. Картоиздателят може по своя разумна преценка (например причини, свързани с измама или изисквания за риск или регулаторни изисквания) да наложи ограничения на сумата пари, които Картодържателят може да тегли или внася за определен период от време или за целия период на ползване на Услугата.

7.6.5. Картата се деблокира по искане на Картодържателя до Заемодателя, ако Картоиздателят сметне това за уместно с оглед причината за блокирането ѝ. Картоиздателят може да деблокира Картата и без искане на Картодържателя. Ако блокирането на Картата е станало по вина на Картодържателя, той дължи такса съгласно Тарифата.

7.7. Отмяна на неразрешена транзакция и корекция на неправилни платежни нареждания:

7.7.1 Картодържателят има право да оспори дадена транзакция пред Заемодателя в

рамките на 30 (тридесет) дни от уведомяването му за транзакцията съгласно т.11.3, ако счита, че транзакцията не е коректно отразена в системата на Заемодателя или в случай, че Картодържателят твърди, че изобщо не е осъществявал такава транзакция. Оспорването става чрез искане по образец до Заемодателя в писмена форма, който съдържа подробно описание на обстоятелствата във връзка с оспорваната транзакция.

7.7.2 Оспорване може да се прави поради грешка или нередовност в данните, посочени в Персонализираната страница, която се дължи на грешно отразяване при Заемодателя по вина на Картоиздателя или в случаите, когато Картодържателят твърди, че не е разрешавал изпълнението на платежната операция или че е налице неточно изпълнена платежната операция. В тези случаи се прилага чл. 56 от ЗПУПС и чл.59 от Директива 2007/64/ЕО на Европейския парламент и Съвета на ЕС.

7.7.3 Заемодателят изпраща писмено уведомление до Картодържателя при окончателно решение по оспорването при завършване на процедурата пред VISA или MasterCard. Картодържателят може да се информира от Заемодателя на всеки етап от разглеждането на оспорването на транзакцията. Ако се докаже, че оспорването е неоснователно, Картодържателят дължи на Заемодателя съответната такса за оспорване пред VISA или MasterCard съгласно Тарифата, неразделна част от настоящите Условия.

7.7.4. В случай, че Картоиздателят не установи безспорно автентичността на платежната операция, нейното точно регистриране, осчетоводяването, както и че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък, стойността на оспорената транзакция се възстановява незабавно по платежната сметка на Картодържателя, като с нея се увеличава размерът на разполагаемите средства по съответната Карта.

7.7.5 В случай, че Картоиздателят изпълни неразрешена платежна операция или изпълни платежна операция в отклонение от даденото съгласно настоящите Условия съгласие, Картодържателят има правото да уведоми Заемодателя за съответното обстоятелство без неоснователно забавяне, след като е узнал за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция и да поиска коригиране на съответната платежна операция, но не по-късно от 13 месеца от датата на вальора на транзакцията. В тези случаи Картоиздателят носи отговорност съгласно закона. Картодържателят губи описаните в настоящата точка права, ако не е уведомил Заемодателя за неразрешената или неточно изпълнена платежна операция при условията на настоящата точка. Смята се, че Картодържателят е узнал за неразрешената или неточно изпълнена платежна операция съгласно т. 7.13.3 от настоящите Условия.

7.8. Други правила относно ползването на Услугата

7.8.1 Картодържателят се съгласява да не използва достъп (или да не прави опити за такъв) до Услугата с други средства, освен чрез Картата, предоставени от Картоиздателя. 7.8.3. Картодържателят се съгласява, че няма да участва в дейност, която пречи на или прекъсва Услугата (или свързаните с нея сървъри и мрежи).

7.8.2 Картодържателят се съгласява, че няма да възпроизвежда, дублира, копира, продава, търгува или препродава Услугата за каквато и да е цел.

7.8.3 Заемодателят и Картодържателят приемат, че носят цялата отговорност солидарно (и че Картоиздателят не носи никаква отговорност пред Картодържателя или Заемодателя или пред трети лица) за всяко нарушение на задълженията си съгласно тези Условия и за последиците (включително всички загуби или вреди, които Картоиздателят може да понесе) от всяко такова нарушение.

7.8.4 Картодържателят разбира и приема, че (а) продажбите на Стоки и Услуги са транзакции между Търговеца и Картодържателя, а не с Картоиздателя, освен ако Картоиздателят е изрично обозначен и като Продавач (Търговец) в транзакцията (например при закупуване на други предплатени карти на Картоиздателя като GIFTCARD или други). Картоиздателят не е отговорен за изпълнението на задълженията от страна на Търговеца.

7.9. Неплатежни операции

7.9.1 Картоиздателят предоставя на Заемодателя и Картодържателя неплатежни операции като проверка на Разполагаемите средства по Картата, конфигурацията на настройки за сигурност, сигнализиране за транзакции, история на транзакциите и други, които са достъпни в Потребителския интерфейс на Услугата. Картоиздателят може да подобрява, прилага нововъведения, затвърждава нивото или променя неплатежните услуги без предварително да известява за това Заемодателя и Картодържателя.

7.9.2 Картодържателят ще може да наблюдава своите платежни операции в историята на транзакциите към персоналната страница на съответната Карта, редовно обновявана, без да бъде таксуван за това и се съгласява да не получава извлечения на хартиен носител. Въз основа на молба от Картодържателя Картоиздателя чрез Заемодателят може по своя преценка да предостави на Картодържателя допълнителни извлечения, в хартиен формат или по друг начин, за транзакциите, като в този случай Картоиздателят има право да таксува Картодържателя разумна административна такса.

7.9.3 В случай, че има други такси начислявани за неплатежни услуги, те ще бъдат посочени в Тарифата.

7.10. Текуща информация за транзакциите

7.10.1. Картодържателят може да се информира за извършените с неговата Карта транзакции на клиентската си страница в меню „Вход за клиенти“ на www.bialakarta.bg или като се обади на 0700 20 140 /без допълнително таксуване/.

7.10.2. Данните от всяка сделка при използване на Карта се записват в информационната система на Картоиздателя и се отразяват в квитанциите, които се издават от устройството, на което са използвани. Тези квитанции се считат валидно доказателство за сделката, отразена в тях.

7.10.3. За извършените с Картата транзакции Заемодателят уведомява Картодържателя чрез публикуване на информацията на клиентската му страница на адрес: www.bialakarta.bg, до която има достъп посредством меню „Вход за клиенти“ и/или чрез изпращане на електронно съобщение СМС на мобилния номер, посочен като номер на Картодържателя в договора за кредит. От този момент Картодържателят се счита за надлежно уведомен за извършените платежни операции и започват да текат сроковете за оспорване на транзакции. Картодържателят се счита за надлежно уведомен за извършените платежни операции и в случай на неизпълнение на задължението си за уведомяване по т.

7.10.4., изр.2. В случай, че Картодържателят изрично е заявил желанието си пред Заемодателя да не получава кратки напомнителни съобщения /СМС/, то се счита за уведомен за извършената транзакция от момента на отразяването ѝ в клиентската му страница в меню „Вход за клиенти“ на адрес: www.bialakarta.bg.

7.10.4. Картодържателят се задължава да поддържа винаги активен и в свое ползване мобилния номер, посочен като негов в договора му за кредит с Заемодателя. В случай на промяна, преустановяване на ползуването или каквото и да било спиране на този номер Картодържателят се задължава незабавно писмено да уведоми Заемодателя, като при неизпълнение на това задължение Картодържателят понася всички вреди от извършените след неизпълнение на задължението транзакции, независимо от размера им.

7.10.5. При отказ на Картоиздателя да изпълни транзакция с Карта, Картодържателят получава СМС от Заемодателя с информация за извършения опит за транзакция и причините за отказа ѝ.

8. Идентификационни данни за достъп до Услугата и Мерки за сигурност и Изисквания

8.1. Картодържателят се съгласява да използва всички Идентификационни данни за достъп, асоциирани с Картата на Картодържателя, само в съответствие с тези Условия

8.2. Картоиздателят, чрез Заемодателя предоставя на Картодържателя всички необходими инструменти за запазване сигурността на Идентификационните данни за достъпили Картата и Картодържателят е в състояние сам чрез клиентската страница на съответната Карта(персонална уеб страница на Картодържателя или чрез SMS) да контролира сигурността и да избягва непозволен достъп до Картовата си сметка или Картата. Картодържателят има възможност и е задължен да се свърже незабавно и във всеки един момент с Центъра за връзка на Заемодателя да информира Заемодателя за кражба, изгубване или незаконно присвояване или непозволен достъп или ползване на Идентификационни данни за достъпили Картата. По тази причина Картодържателят носи пълна отговорност за пазенето на Идентификационните данни за достъп в тайна и за предприемането на разумни мерки за запазването им и избягване на загуба, кражба или незаконно присвояване или непозволен достъп или ползване на Картата.

8.3. Картодържателят се съгласява да уведоми Заемодателя по реда на т. 15 незабавно в случай на изгубване, кражба, присвояване или непозволено ползване на Идентификационните данни за достъп и/или Картата и да предприеме всички

превантивни и охранителни мерки, позволени от Услугата или Картоиздателя, за да намали рисковете от непозволен транзакции и вреди. Картодържателят също се съгласява да уведоми Заемодателя незабавно по същия начин за всяко едно нарушение относно сигурността на Услугата, което му е известно.

8.4. Ако Картодържателят смята, че Картата е била използвана по непозволен начин, Картодържателят трябва да се свърже със Заемодателя незабавно.

8.5. Картоиздателят може да преустанови използването на Идентификационните данни за достъп, включително да блокира Картата, ако подозира, че сигурността им може да е била компрометирана, или че е имало неупълномощено използване или измама.

8.6. Картоиздателят ще уведоми Картодържателя предварително, или ако това не е възможно, веднага след спирането на използването на Идентификационните данни за достъп или на Картата, , посочвайки причините за спирането, освен ако това предоставяне на информация ще компрометира разумни мерки за сигурност или по някакъв начин е незаконно. Картоиздателят ще активира отново Идентификационните данни за достъп или Картата или ще предостави на Картодържателя нови активни Идентификационни данни за достъп, Карта възможно най-бързо, след като причините за спирането бъдат премахнати и при условие, че Заемодателят и Картодържателят изпълнят своите задължения към Картоиздателя.

9. Поверителност и Лични данни на Картодържателя

9.1 С подписването на настоящите Условия, Картодържателят дава съгласието си за видеозаснемане при извършване на транзакции с Картата в обекти и операциите по теглене в брой и се съгласява телефонните разговори със служители на Заемодателя и обменът на информация между него и Заемодателя да бъдат записвани и съхранявани.

9.2 С подписването на Условията Картодържателят дава съгласието си и упълномощава Заемодателя да предоставя информация, включително личните данни на Картодържателя на Картоиздателя и органите на МВР при съмнение за злоупотреба от страна на Картодържателя с негови данни или данни за Карта и/или ПИН, при съмнение, че трети лица са злоупотребили с данни на Картодържателя или с данни за Карта и/или ПИН, както и във всички други случаи на неправомерно използване на Карта или неин дубликат.

9.3 Картодържателят дава изрично, безусловно и неотменимо съгласие Заемодателят да предоставя всички данни на Картодържателя, включително тези, представляващи лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, на Картоиздателя, на системния картов оператор, на Търговците, с които Картоиздателят има сключени договори за приемане на плащания с карти, на VISA или MasterCard, или подобна организация, с която Картоиздателят има сключен договор, включително и на дружества, контролиращи, контролирани или под общ контрол на VISA или MasterCard, както и на други лица, действащи като обработващи личните данни или упълномощени от Картоиздателя, като данните се съобщават във връзка с авторизацията на плащанията с Карти.

9.4 Картодържателят се съгласява с описаната по-горе обработка (разкриване, ползване и предоставяне) на неговите данни и потвърждава, че е запознат с факта, че Заемодателят и Картоиздателят, има законно право и интерес от достъпа до данни на Картодържателя, за да защитят своите интереси, интересите на своите органи на управление и съдружници/акционери, както и с цел обезпечаване на правомерността на своята дейност, съобразно изискванията на закона.

10. Позволен транзакции и Политика на допустимост

10.1 Картодържателят може да използва услугата добросъвестно и в съответствие с функционалността на Услугата, както тя е уредена в персоналната страница на съответната Карта за Услугата, в съответствие с употребата на Картата, както е определена от Картовата организация и в съответствие с тези Условия.

10.2. Абсолютно забранено е да се ползва Услугата в нарушение на тези Условия или за каквито и да е други незаконни цели включително, но не само, измама, пране на пари, укриване на данъци или други незаконни дейности или дейности, които не са допустими според правилата на Картовите организации.

10.3 Неизпълнението на някое от условията в чл. 10.2 от тези Условия , може да доведе до незабавно спиране на ползването на Услугата от Картодържателя, блокиране на

средствата по Картата, правото на Картоиздателя да задържа средства по Картата за удовлетворяване на вреди, понесени от Картоиздателя.

11. Такси за Услугата; Такси за обмен на валута

11.3 Картоиздателят ще начислява на Заемодателя и Картодържателя такси за ползване на Услугата, определени в Тарифата. Тарифата може да бъде променяна от Картоиздателя едностранно с 2-месечно предизвестие от Картоиздателя чрез Заемодателя до Картодържателя. Актуализирането на Тарифата ще бъде публикувано на Уебсайта и Картодържателят ще бъде надлежно уведомен.

11.4 Обмяна на валута: При транзакции, извършени във валута, различни от валутата на Картата, задълженията се превалутират като се трансформират във валутата на Картата, прилагайки актуален за деня на обработка курс на VISA или MasterCard и картовата платежна сметка се задължава с превалутираната сума.

11.5 Когато обмяна на валута се предлага от Картоиздателя на мястото на покупката, преди авторизацията на платежната операция ще бъде представен на уебсайта на Картоиздателя за Услугата обменния курс, който ще се приложи за транзакцията. Чрез пристъпване към нареждане на транзакцията Картодържателят се съгласява с обмяната на валута на базата на посочения обменен курс. Когато обмяна на валута се предлага на мястото на покупката от Търговеца, а не от Картоиздателя, Картодържателят избира да разреши платежната операция въз основата на обмяния курс и такси, прилагани от Търговеца, а Картоиздателят не носи отговорност към Заемодателя или Картодържателя за тази обмяна на валута.

Платежните операции с Картата, направени във Валута различна от валутата на издадената Карта, ще бъдат конвертирани от Картоиздателя чрез начисляване на такса за обмяна на валута, изразена като определен процент над действителния обменен курс поддържа от съответната Картова организация за деня, в който платежната операция е извършена, минала през клиринг или през сетълмент с Картовата Организация. Таксата за обмяна на валута е посочена в Тарифата и е събирана от Картоиздателя. Всички такси ще се начисляват на Заемодателя и/или Картодържателя във валутата на издадената Карта.

12. Отговорност

12.1 Картоиздателят носи отговорност съгласно тези Условия и закона за точното изпълнение на платежните операции спрямо картодържателя.

12.2 Картодържателят декларира, че разбира и се съгласява, че Картоиздателят не носи отговорност спрямо него в отношенията на Картодържателя със Заемодателя.

12.3 Картодържател , който действа в качеството на Потребител ще носи отговорност за всички загуби, претърпени във връзка с непозволенни транзакции в резултат на изгубен, откраднат или присвоен платежен инструмент, ако Картодържателят не е успял да осигури сигурността на платежния инструмент, до размер от 150 Евро.

12.4 Картодържателят, ще носи пълна отговорност спрямо Заемодателя и Картоиздателя и трети лица, за всички вреди, породени във връзка с непозволенни транзакции и/или всички вреди, независимо от сумата на загубите и вредите, ако Картодържателят е действал измамно, или с умисъл или груба небрежност не е изпълнил някое от задълженията си произтичащи от тези Условия или закона, включително задължението на Картодържателя да съхранява на сигурно място Идентификационни си данни за достъп Картата или друго задължение.

12.5 Картодържателят има право на обезщетение (изключвайки таксите и лихвите в случаи, когато Клиентите не са Потребители) за понесените от него загуби във връзка с непозволенни или неправилни транзакции, извършени след като Картодържателят уведоми Заемодателя за непозволените или неправилните транзакции незабавно в деня, в който картовата сметка на Картодържателя е биледебитирана или в рамките на 7 (седем) дни след това Картоиздателят, след молба на Картодържателя до Заемодателя, ще положи усилия да проследи транзакцията и да уведоми Картодържателя за резултата. Когато Картодържателят има право на обезщетение, Картоиздателят ще възстанови сумата на неоторизираните транзакции, след приспадане на сумата за начислените такси според Тарифата, като кредитира картовата сметка на Картодържателя.

13. Прекратяване на Услугата

13.1 Картоиздателят има правото да прекрати ползването на Услугата, ако настъпи дори и едно от следните събития:

13.1.1 Нарушаване от страна на Заемодателя или на Картодържателя на задълженията им съгласно тези Условия.

13.1.2 Недобросъвестност от страна на Картодържателя, например, но не само, укриване или посочване на неверни данни.

13.1.3 Неполучаване на подновената Карта в съответствие с Условията в рамките на два месеца след изтичане на срока на валидност на Картата;

13.1.4 Неизпълнение от какъвто и да е характер от страна на Картодържателя по договора му със Заемодателя, за което Картоиздателят е получил писмено уведомление от Заемодателя .

13.2. Прекратяването по реда на т. 13.1 влиза в сила след изтичане на 14 (четирнадесет) дни от датата на уведомлението за прекратяване до Заемодателя, изпратено по електронен път на електронната поща, посочена от Заемодателя в Рамковия договор за предоставяне на платежни услуги от Заемодателят длъжен да уведоми Картодържателя за прекратяването на Услугата в 14-дневен срок от получаването на уведомлението за това от Картоиздателя. Уведомлението за прекратяване може да се съобщи на Картодържателя чрез Месечните извлечения, включително по електронен път или да му бъде изпратено по друг подходящ начин, в съответствие с Условията.

13.3 Картоиздателят може по всяко време да прекрати Услугата окончателно занапред, като блокира картата и преустанови всички действия по обслужване на плащания с нея, без да е длъжен да възобнови Услугата и без да уведомява предварително Заемодателя или Картодържателя, ако:

(а) Заемодателят или Картодържателят са нарушили, която и да е разпоредба от тези Условия или закона, или правилата на Картовите и други организации (или са действали по начин, който ясно показва, че не възнамеряват или не са в състояние да спазват разпоредбите на този Договор); или

(б) Картоиздателят е принуден да прекрати Услугата и/или Рамковия Договор при Общи Условия в следствие на закон или правило на Картова организация или друга такава Организация (например, когато предоставянето на Услугата стане незаконно).

13.4 Картоиздателят може да прекрати Услугата окончателно занапред и/или Рамковия Договор При Общи Условия с двумесечно предизвестие, както е овластен за това от закона, освен ако по-кратък период не е уговорен в тези Условия.

14. Промени по Условията

14.1 Настоящите Условия, както и Тарифата към тях, могат да бъдат променени едностранно от Картоиздателя, като Картоиздателят уведомява за това писмено Заемодателят, а последният уведомява Картодържателя за това чрез публикуването им на интернет страницата си на адрес: www.bialakarta.bg. Ако Картодържателят не възрази писмено срещу промените в двумесечен срок от уведомлението, неоторимо се счита, че ги е приел. Ако не е съгласен с промените, Картодържателят има право с писмено изявление да прекрати незабавно правоотношението. В този случай Картодържателят се задължава да върне Картата на Заемодателя.

14.2 Картодържателят може да получи по всяко време актуалната редакция на настоящите Условия и Тарифата на Картоиздателя чрез отпечатването им от интернет страницата на Заемодателя (www.bialakarta.bg), както и на хартиен носител във всеки офис на Заемодателя.

14.3 Картодържателят потвърждава, че настоящите Условия, както и Тарифата към тях, са му били предоставени преди подписването на договора за кредит и той е имал възможност да се запознае с тях и разбира, че Условията са неразделна част от всеки договор за кредит с Заемодателя, при който Кредитоползвателят би поискал заемната сума да бъде получена от него по Картата и ги приема без възражения,

14.4 Нищо в Секция 14 няма да ограничава: (а) Правото на Картоиздателя без предварително уведомяване да осъвременява и преработва периодично неговите политики или да добавя периодично нови функционалности, които могат да се приемат от Заемодателя и Картодържателя чрез използването на тези нови функционалности. Такива преработки могат да станат по начин избран по свободна преценка от Картоиздателя като този начин може да включва комуникация чрез имейла или чрез

публикуване на информацията на уебсайта на Картоиздателя за Услугата; и (б) Правото на страните да изменят условията на Секция 14, когато това изменение не е забранено от закона и двете страни са съгласни с него.

15. Комуникация и известия

15.1 Картодържателят декларира, че разбира и се съгласява, че цялата комуникация във връзка с Картата ще се извършва чрез Заемодателя, който е получателят на платежните услуги от Картоиздателя и е оправомощил Картодържателя да ги ползва от негово име. Картодържателят е длъжен да отправя всички уведомления във връзка с Картата до Заемодателя и не може да отправя правновалидни изявления до Картоиздателя.

15.2 Уведомленията във връзка с използването на Картата се правят от Картодържателя до Заемодателя по:

- телефон 0700 20 140 (без допълнително таксуване)
- писмено в офисите на Заемодателя;
- електронна поща с адрес help@bialakarta.bg;

16. Общи законови условия

16.1. Всеки иск или спор възникнал в резултат от предоставяне на Услугата от страна на Картоиздателя трябва най-напред да е отнесен към Заемодателя съгласно т. 15. Заемодателят или Картодържателят трябва да подадат Оплакване/Жалба лично, в писмен вид ясно заявявайки причините за жалбата/оплакването. Заемодателят и Картоиздателят ще се опитат да намерят разрешение на жалбата/оплакването, в разумен срок под условие, че е получено ясно и правилно подадено оплакване. Картодържателят може да отнесе всяко оплакване, което не е удовлетворено от Картоиздателя за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове с адрес: пл. „Славейков" 4А, ет.3, София 1000, България, която е овластена да предлага извънсъдебно решение на спорове, с което и двете страни трябва да са съгласни.

16.2. Заемодателят и Картодържателят се съгласяват, че автентичността и/или точното изпълнение на транзакциите и операциите от Картоиздателя, ще се доказват с разпечатки или извлечения, изготвени или генерирани от информационната система на Картоиздателя, като например клиентската страница или друга софтуерна система използвана от Заемодателя или Картоиздателя, в качеството на регулирана платежна институция или от Заемодателя, в качеството на регулирана финансова институция.

16.3. Отношенията на Картодържателя със Заемодателя и отношенията на Заемодателя и Картодържателя с Картоиздателя се регламентират от законите на България. Всички спорове по повод предоставяне на Услугата ще подлежат на решаване от изключителната подсъдност на компетентните български съдилища в гр. София. Въпреки този избор на подсъдност, Заемодателят и Картодържателят се съгласяват, че Картоиздателят ще има и право по своя преценка да предяви иск или да потърси удовлетворение по съдебен ред (или друг вид помощ по съдебен път) във всяка една юрисдикция.

17. Тарифа за дължимите такси от Кредитодателя и Кредитополучателя за Кредитна карта **White card / Access Finance / iCard**.

	Кредитополучател
Такса годишно обслужване Револвинг карти	0,00 BGN
Плащане при търговец в България	без такса
Плащане при търговец в чужбина	без такса
Такса за теглене пари в брой на АТМ в България	0,00 BGN
Такса за теглене пари в брой на АТМ в чужбина	4 BGN
Такса за теглене пари в брой на чужд ПОС терминал в България	1%
Такса за теглене пари в брой на чужд ПОС терминал в чужбина	1% + 6 BGN

Такса за неоснователно оспорена транзакция	25 BGN
Допълнителни услуги	
Преиздаване на карта (по искане или вина на Кредитополучателя)	без такса
Такса за блокиране на карта	без такса
Такса за деблокиране на карта	без такса
Такса за известяване чрез e-mail	без такса
Подробно извлечение всеки месец	без такса
Справки в Интернет	без такса
Стандартни лимити по транзакции	Кредитополучател дневен/седмичен
Теглене на пари в брой в България и в чужбина	1000/3000
Покупка на ПОС в България и в чужбина	4000/7000
Общ лимит за транзакции	4000/7000

Цените са с включен ДДС.

За нерегламентирани в тази Тарифа услуги, предоставяни от VISA, се прилага тяхната ценова политика.