

## **Правила за подаване на сигнали за нарушения по Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения**

Настоящите Правила имат за цел да предоставят ясна и достъпна информация относно условията и реда за подаване на сигнали за нарушения по смисъла на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН). Привеждайки Закона в изпълнение „Аксес Файнанс“ АД гарантира на сигнализиращите лица, че ще действа при строгото спазване на принципа за поверителност на самоличността на сигнализиращото и засегнатото лице, както и ще гарантира поверителността на информацията, която се съдържа в сигнала, като се забранява предприемането на всякаква форма на ответни действия.

Настоящите Правила обясняват и уреждат:

- Кой има право да подава сигнал;
- За какви нарушения може да се подава сигнал;
- Как се подава сигнал;
- Какво следва след подаването на сигнала;
- Каква защита се предоставя на сигнализиращите лица;
- Какви са предпоставките за предоставяне на защита;
- Защитата на личните данни;
- Външен канал за подаване на сигнал.

### 1. Кой има право да подава сигнали?

Лицата, които имат право да подават сигнал за нарушение и на които се дължи защита по ЗЗЛПСПОИН са:

- Работник, служител или друго лице, което полага наемен труд, независимо от характера на работата, от начина на заплащането и от източника на финансирането;

- Лице със статут на самостоятелно наето лице по смисъла на чл. 49 от Договора за функционирането на Европейския съюз, вкл. лице, което полага труд без трудово правоотношение и/или упражнява свободна професия и/или занаятчийска дейност;
- Доброволец, платен или неплатен стажант;
- Съдружник, акционер, едноличен собственик на капитала, член на управителен или контролен орган на търговско дружество, член на одитния комитет на предприятие;
- Лице, което работи за физическо или юридическо лице, изпълнители, негови подизпълнители или доставчици;
- Лице, чието трудово правоотношение предстои да започне в случаи, в които информацията относно нарушенията е получена по време на процеса на подбор или други преддоговорни отношения;
- Работник или служител, когато информацията е получена в рамките на трудово правоотношение, което е прекратено към момента на подаване на сигнала или на публичното оповестяване.

Посочените лица следва да са получили информацията за нарушението в рамките на работен контекст. Работен контекст се отнася до настоящи или минали работни дейности в частния сектор, чрез които, независимо от тяхното естество, лицата получават информация за нарушения и в рамките на които тези лица могат да бъдат подложени на ответни действия, ако подадат такава информация.

## 2. За какви нарушения може да се подава сигнал?

В предметния обхват на ЗЗЛПСПОИН попадат единствено сигнали за нарушения, които застрашават или увреждат **обществения интерес, както и правото на Европейския съюз.**

Сигнал може да бъде подаден за нарушения на българското законодателство или актове на Европейския съюз, попадащи в следните области: финансовите услуги, продукти и пазари и предотвратяването на изпирането на пари и финансирането на тероризма; безопасността и съответствието на продуктите; защитата на потребителите; защитата на неприкосновеността на личния живот и личните данни; сигурността на мрежите и информационните системи и др.

Както и за:

- нарушения, които засягат финансовите интереси на Европейския съюз по смисъла на чл. 325 от Договора за функционирането на Европейския съюз и допълнително уточнени в съответните мерки на Съюза;
- нарушения на правилата на вътрешния пазар по смисъла на чл. 26, параграф 2 от Договора за функционирането на Европейския съюз, включително правилата на Европейския съюз и българското законодателство относно конкуренцията и държавните помощи;
- нарушения, свързани с трансгранични данъчни схеми, чиято цел е да се получи данъчно предимство, което противоречи на предмета или на целта на приложимото право в областта на корпоративното данъчно облагане;
- извършено престъпление от общ характер, за което сигнализиращото лице е узнало във връзка с извършване на своята работа;
- правилата за заплащане на дължими публични държавни и общински вземания;
- нарушения на трудовото законодателство.

Важно е да знаете, че не се разглеждат сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени **преди повече от две години**.

За подаване на сигнали с **невярна информация** се носи административнонаказателна отговорност.

3. Как се подава сигнал?

„Аксес Файнанс“ АД е част от Групата на „Мениджмънт Файненшъл Груп“ АД (МФГ) и ползва общ канал за вътрешно подаване на сигнали, изграден за Групата. Можете да подадете своя сигнал по някой от следните начини:

- Писмено, като попълните формуляр по образец и го изпратите на следния електронен адрес - [monitor@mfg.bg](mailto:monitor@mfg.bg);
- Писмено, като изпратите пратката, съдържаща сигнала, до адрес на МФГ – гр. София, бул. Джавахарлал Неру № 28, офис 72-74, етаж 3, и посочите „сигнал за нарушения“

- Писмено, като лично поставите сигнала в специално създадена за това пощенска кутия, поставена на общодостъпно място на адрес - гр. София, бул. Джавахарлал Неру № 28, етаж 1;
- Писмено, като попълните [формата за подаване на сигнали](#), която се намира на сайта на МФГ.
- Устно, чрез уговаряне на среща с лицето, отговорно за приемането, регистрирането и разглеждането на сигнали, като заявите това на следния електронен адрес - [monitor@mfg.bg](mailto:monitor@mfg.bg) и посочите телефон за връзка.

Към сигнала могат да бъдат приложени всякакви материали и доказателства, необходими за изясняването на фактите по сигнала.

Важно е да знаете, че сигналът, който изпращате следва да е **подписан** с електронен подпис или саморъчно. Ако сте подали сигнал без да го подпишете или чрез формата за подаване на сигнали, с Вас ще се свърже лице, отговорно за приемане, регистриране и разглеждане на сигналите, за да може да установи контакт с Вас и да подпишете подадения сигнал.

За да можем да осъществим контакт с Вас, е необходимо предоставянето на телефонен номер/имейл за контакт.

По реда на ЗЗЛПСПОИН не се разглеждат **анонимно** подадени сигнали.

Ако сигналът се отнася до нарушение извършено от работодателя, можете да подадете сигнала и посредством външния канал за подаване на сигнали посочен в т.7.

#### 4. Какво следва след подаването на сигнала?

След подаването на сигнала, той ще бъде регистриран и за него ще бъде генериран уникален идентификационен номер. В рамките на 7-дневен срок ще получите потвърждение от лицето, отговорно за приемането, регистрирането и разглеждането на сигнали с информация за генерирания номер.

Ако при разглеждането на сигнала, бъде установено, че липсва законоустановен реквизит, с Вас ще се свърже лицето, отговорно за приемането, регистрирането и разглеждането на сигнали, за да отстраните нередовността.

Сигналът ще бъде разгледан и ще бъде извършена проверка по данните посочени в него в рамките на 3-месечен срок от потвърждаването на получаването му. Лицето, отговорно за приемането, регистрирането и разглеждането на сигнали ще Ви предостави обратна връзка с действията, които са предприети или предстои да бъдат предприети във връзка с подадения сигнал.

#### 5. Каква защита се предоставя на сигнализиращото лице?

Забранява се всяка форма на ответни действия спрямо сигнализиращото лице, имащи характер на репресия и поставящи ги в неблагоприятно положение, както и заплахи или опити за такива действия, вкл. под формата на:

- временно отстраняване, уволнение или прилагане на друго основание за прекратяване на правоотношението, по което лице полага наемен труд;
- понижаване в длъжност или забавяне на повишение в длъжност;
- изменение на мястото или характера на работата, продължителността на работното време или намаляване на възнаграждението;
- отказ за осигуряване на обучение за поддържане и повишаване на професионалната квалификация на работника или служителя;
- отрицателна оценка на работата, включително в препоръка за работа;
- прилагане на имуществена и/или дисциплинарна отговорност, включително налагане на дисциплинарни наказания;
- принуда, отхвърляне, заплашване за предприемане на ответни действия или действия, изразени физически, словесно или по друг начин, които имат за цел нахвърляне на достойнството на лицето и създаване на враждебна професионална среда;
- пряка или непряка дискриминация, неравносвойно или неблагоприятно третиране;
- отнемане на възможност за преминаване от срочен трудов договор на трудов договор за неопределено време, когато работникът или служителят е имал законно право да му бъде предложена постоянна работа;
- предсрочно прекратяване на срочен трудов договор или отказ за повторно сключване, когато такава е допустимо по закон;

- вреди, включително за репутацията на лицето, по-специално в социалните мрежи, или финансови загуби, включително загуба на бизнес и загуба на доход;
- включване в списък, изготвен въз основа на официално или неофициално споразумение, в сектор или в отрасъл, което може да доведе до това лицето да не може да постъпи на работа или да не може да достави стока или услуга в този сектор или отрасъл (черен списък);
- предсрочно прекратяване или разваляне на договор за доставка на стоки или услуги, когато лицето е доставчик;
- прекратяване на лиценз или разрешение;
- насочване на лицето към извършване на медицински преглед;

На сигнализиращите лица се предоставя защита от момента на подаване на сигнала.

Сигнализиращите лица имат и право на достъп до мерки за подкрепа, предвидени в ЗЗЛПСПОИН, които се предоставят от съответните компетентни органи – КЗЛД, Национално бюро по правна помощ, медиатори, вписани в Единния регистър на медиаторите.

## 6. Какви са предпоставките за предоставяне на защита?

Сигнализиращите лица имат право на защита по ЗЗЛПСПОИН, когато:

- са имали основателна причина да считат, че подадената информация за нарушението в сигнала е била вярна към момента на подаването ѝ и че тази информация попада в обхвата на т. 2 от настоящите Правила, и
- сигналът за нарушение е подаден при условията и реда на ЗЗЛПСПОИН.

## 7. Защита на личните данни.

При изпращане на сигнала до следния електронен адрес - [monitor@mfg.bg](mailto:monitor@mfg.bg) или след приемане и регистриране на сигнала по някой от другите начини за подаване на сигнали, посочени в т. 3, ще получите на посочената от Вас електронна поща Уведомление за обработка на Вашите лични данни.

## 8. Външен канал за подаване на сигнали

Централен орган за външно подаване на сигнали е Комисията за защита на личните данни - [Начало - КЗЛД \(cpdp.bg\)](http://Начало - КЗЛД (cpdp.bg)).

Можете да подадете сигнал посредством външния канал за подаване на сигнали до Комисията като изпратите имейл на следната електронна поща - [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg) или чрез изпращане на писмен сигнал на адрес: гр. София, бул. „Професор Цветан Лазаров“ № 2.

По ваша преценка може да подадете сигнала по вътрешния или по външния канал, или по двата едновременно.