

## ОБЩИ УСЛОВИЯ за застраховка "Защита на картата" на клиентите на "Аксес Файнанс" ООД

**Член 1. Общи положения.** Настоящите Общи Условия (ОУ) са неразделна част от Групов застрахователен договор №АССЕС-001/2021 за предоставяне на застрахователни покрития на кредиторите на "Аксес Файнанс" ООД сключен между ЗД "ЕВРОИНС ЖИВОТ" ЕАД, ЗД "ЕВРОИНС" АД в качеството им на Застрахователи и "Аксес Файнанс" ООД, в качеството на Договорител и Ползващо лице.

**Член 2. Дефиниции.** "Застрахован" е физическо лице на възраст от навършени 18 до: а) към момента на приемане на застраховането 65 години за рисковете Смърт и Временна загуба на работоспособност в резултат на заболяване, и Нежелана безработица и при изтичане на застраховката не повече от 66 години; б) навършени към момента на приемане на застраховането 75 години за рисковете Смърт и Инвалидизация над 70% в резултат на злополука, и Болничен престой в резултат на злополука, и при изтичане на застраховката не повече от 76 години, което е сключило договор за кредит с "Аксес Файнанс" ООД; "Застрахователна премия" е паричната сума, срещу заплащането на която Застрахователите носят рисковете съгласно настоящите ОУ; "Покупна цена" на застрахованата стока е цената по фактура и/или касов бон, която е заплатена на продавача при покупката на съответната стока; "Кражба" е отнемане на застрахованата стока от владението на Застрахования или друго лице, което я ползва, без негово знание и съгласие и с намерение за противозаконно присвояване, чрез оказване на физическо насилие или разрушаване, повреждане и подкопаване на прегради, направени за защита на застрахованата стока, или чрез използване на технически средства за отключване или повреждане на заключващи устройства или сигнално-охранителна техника. Кражбата трябва да се декларира от Застрахования пред компетентните полицейски органи в рамките на 24 часа от момента на установяването ѝ от Застрахования и в рамките на 48 часа пред Застрахователите; "Грабеж" е отнемане на застрахованата стока от владение на Застрахования или друго лице, без негово знание и съгласие и с намерение за противозаконно присвояване, чрез употреба на сила или заплашване съгласно чл. 198 от НК. Грабежът трябва да се декларира от Застрахования пред компетентните полицейски органи в рамките на 24 часа от момента на извършването му и в рамките на 48 часа пред Застрахователите; "Тотална повреда на застрахована стока" (ТПЗС) е случайна пълна повреда на застрахованата стока, в резултат на внезапно, външно и непредвидимо събитие, причинено от измокряне от тръбопроводна вода, пожар, експлозия, имплозия или силна буря, свличане на снежни или ледени маси и вследствие на което стоката става напълно неизползваема по предназначение или разходите за ремонт от оторизиран сервиз надхвърлят 75% от "покупната цена" на стоката; "Измокряне от тръбопроводна вода" е измокряне на застрахованата стока в резултат на теч, причинен от повреда /спукване, избиване, пробиване, счупване, замръзване или прехвърляне/ на водопроводни, канализационни или отоплителни инсталации и присъединените към тях съоръжения и уреди, в резултат на което се нарушава тяхната нормална експлоатация. Покриват се щети, изразяващи се в тотално повреждане или напълно унищожаване на стоката, при условие че Застрахованият и/или ползвателят на застрахованата стока полага дължимата грижа за поддръжка на инсталациите в изправно състояние /вкл. своевременно отстраняване на дефекти/ и отводняване в неизползвани сгради или части от сгради; "Пожар/нагряване" е поява на огън, възникнал на несъобразено за целта огнище, или излязъл от него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия; "Силна буря" е движение на въздуха при скорост на вятъра не по-малко от 15 м/с, при което щетите могат да са от непосредственото въздействие на бурята, или от носени от нея предмети; "Експлозия" е внезапно освобождаване на енергия, предизвикано от стремежа на газ или пари към разширение, при което се разкъсват стените на съд или преносно съоръжение и става внезапно изравняване на налягането; "Имплозия" е обратното явление на експлозията, изразяващо се в мигновено и взривообразно запълване на обем, който е в състояние на вакуум, т.е. налягането в този обем е по-ниско от налягането в обкръжаващата среда; "Гаранция на производител" е оригиналната писмена гаранция на производителя, вносителя или оторизирания дистрибутор, с която се гарантират ремонтът/поправките на застрахованата стока; "Оторизиран сервиз" е сервиз, оторизиран от производителя, вносителя или оторизирания дистрибутор да извършва в срока на гаранцията поправки на застрахованата стока; "Физическо насилие" е насилие от страна на трето лице, при което се причинява телесна повреда на застрахованото лице; "Застрахована кредитна карта" е платежен инструмент по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи издадена на името на Застрахованото лице и представляваща пластмасова карта (пластика), върху която е записана информация по електронен начин и която се използва за отдалечен достъп до кредитен лимит, в размер и при условия съгласно договора с Договорителя; "Лични документи" са всички или някои от следните официални документи, издадени на Застрахования: лична карта, паспорт, свидетелство за управление на моторно превозно средство за български граждани.

**Член 3. Срок на застраховката, начало и край на индивидуалното застрахователно покритие.** Застраховката се сключва за срок от една година, като се продължава автоматично за нов едногодишен период, освен ако клиента не заяви писмено желанието си за отказ, най-малко 30 дни преди изтичане на едногодишния период. **Началната дата** на застрахователните покрития е от 00.00 ч. на деня посочен за начало на застрахователния сертификат. **Застраховката се прекратява автоматично:** с навършване на 75 години; при неплащане от Застрахования на една дължима месечна премия. Застраховката може да се прекрати с едномесечно писмено предизвестие от Застрахователите и Застрахования, както и във всички други предвидени в Кодекса за застраховането случаи. Застрахователите могат да прекратят едностранно застраховката по своя инициатива без предизвестие до Застрахования и без да носят отговорност за прекратяването, ако преценят че съществуват обстоятелства, предвидени съгласно приложимото законодателство (в това число, но не само такива за предотвратяване прането на пари, финансиране на тероризма, корупцията, прилагане на санкции и ембарго и др.)

**Член 4. Включване към условията на Груповия застрахователен договор.** Клиентите на Договорителя могат да се включат към условията на Груповия застрахователен договор, като лично подпишат съгласието за застраховане. Подлежащи на застраховане са всички физически лица, които отговарят на дефиницията в чл. 2 от настоящите условия. Не се застраховат лица, които са американски граждани, включително лица с двойно такова гражданство, лица, които са притежатели на "зелена карта" или лица, които са субекти на данъчно облагане в САЩ. Покритията за рисковете ГИС и ОДК само на територията на Република България, а КТПЗС е покрита само на настоящия адрес на застрахования, посочен в Договора му с Договорителя ако той е на територията на Р.България. При промяна на адреса на съхранение на застрахованата стока, Застрахованият е длъжен да уведоми Застрахователите в срок до 10 дни от промяната чрез имейл или обаждане по телефона.

**Член 5. Застрахователна премия.** Застрахователната премия се заплаща месечно и в размер на 2 лв. месечно, и се дължи без значение дали има задължение по картата към последно число на календарния месец. Застрахователната премия се дължи от Застрахования, като се изчислява, събира и плаща от Застрахования на Застрахователите. Месечната застрахователна премия се начислява като задължение по платежната карта на съответния застрахован картодържател до 5-то число на текущия календарен месец.

**Член 6. Покрити рискове.** Индивидуалното застрахователно покритие за което е застрахован всеки един кредитор-получател е посочено в Застрахователния сертификат и е както следва: **Грабеж на изтеглените средства (ГИС)** - Кражбата следва да бъде извършена до 6 часа след направената транзакция, **Откраднати документи и ключове (ОДК)** и **Кражба или тотална повреда на закупената стока (КТПЗС)** - Застрахователя покрива кражба чрез взлом, грабеж или тотална повреда на закупената стока извършена в срок до 30 дни от датата на закупуване и при условие че същата е платена със застрахованата карта.

**Член 7. Размер на застрахователното плащане.** В случай на **Грабеж на изтеглените средства**, Застрахователят ще възстанови на Застрахования до 150 лв. изтеглени на банкомат от застрахованата карта, и отнети му заедно с нея в резултат на кражба само ако същата е съпроводена с физическо насилие върху Застрахования, и ако средствата са били отнети в момента на тегленето им или в период до 6 часа след направената транзакция. В случай на **Откраднати документи и ключове** Застрахователят ще възстанови направените от Застрахования разходи в размер на до 150 лв. за издаване на нови лични документи или ключове от апартамент, къща, автомобил и/или сейф, откраднати заедно с картата. В случай на **Кражба или тотална повреда на закупената стока** настъпила в срок до 30 дни от датата на закупуването ѝ, Застрахователят ще възстанови на застрахования покупната цена на стоката. В случай че по отношение на Застрахования има застъпване по време на застрахователните събития се дължи застрахователно плащане само за риска, който е настъпил пръв по време.

**Член 8. Освобождаване на Застрахователя от задължението за извършване на застрахователно плащане.** Отговорността на Застрахователя не може да бъде ангажирана и същият не дължи застрахователно обезщетение за рисковете ГИС, ОДК и КТПЗС в случай че те са възникнали в резултат на: кражба настъпила след 6-тия час от изтегляне на парите за ГИС и след 30-тия ден от закупуване на стоката за КТПЗС; пряко или непряко въздействие на бедствия и/или излагане на въздействието на климатични условия; неразрешени платежни операции, ако Застрахованото лице ги е причинило чрез измама, умишлено или поради груба небрежност, както и при неизпълнение на което и да е от задълженията/която и да е от мерките, посочени в договора с издателя на картата, което се квалифицира като груба небрежност при ползване на платежен инструмент; тегления на пари в брой и плащания, реализирани с ПИН, освен ако тегленията доказано са били направени от Застрахованото лице под заплаха за физическо насилие. По отношение на риска КТПЗС Застрахователят не носи отговорност и за застрахователни събития на стоки, за които липсват идентификационните данни: вид, марка, модел в тяхната съвкупност не съответстват на идентификационните данни в представената фактура/касов бон за покупката; ако са причинени от или вследствие на: умишъл, груба небрежност или противоправно поведение на Застрахования, от неговия/та съпруг/а или партньор, с който има фактическо съжителство, деца /собствени, осиновени, заварени/, роднини по права линия и техните съпрузи, от лицата, с които живеят с него в едно домакинство или постоянно обитават жилището; неполагане на съответната дължима грижа от Застрахования за съхранение и опазване на стоката, неспазване на упътванията на производителя за експлоатация на стоката; щета на застрахованата стока, дължаща се на производствен дефект или присъщ дефект, или причинена от животното; кражба на стоката, ако тя е оставена без наблюдение на публично място; кражба на стоката от автомобил или друго превозно средство, при превозването му от мястото на закупуване до мястото на съхранение, освен ако е била оставена в багажник и не е била видима; всякакво друго отнемане на застрахованата стока, което не е кражба чрез взлом или грабеж и което не може да бъде удостоверено с официален документ от разследващите органи; щета на застрахованата стока, настъпила по време на превозването ѝ от обществени или частен превозвач; щета на застрахованата стока вследствие на предизвикан пожар от запалена цигара, умишлен палеш и щети на контактни и други елементи от електрически устройства и инсталации вследствие висока температура при късо съединение или токов удар; наводнение или земетресение или други катастрофични събития, анонсирани от държавата като такива; не се покриват и щети настъпили вследствие ремонт, реконструкция или изпробване на водопроводни, канализационни или отоплителни инсталации, както и на присъединените към тях съоръжения и уреди; повреди, причинени от нормалното износване на стоката, както и постепенно влошаване на нейното качество, дължащо се на ерозия, корозия, влажност, топлина или студ; косметични повреди на стоката, като дракотини, петна, загуба на първоначалния цвят, които не пречат на нормалното функциониране и използване на стоката; щета на застрахованата стока, при която е нарушен фабричния стикер на стоката и не се разпознава серийният ѝ номер/IMEI/марка/модел, както и в случаите, когато повредената стока не може да бъде представена на Застрахователя; в случай на щета или при настъпили увреждания на незастрахована стока; щета на застрахованата стока във връзка с нейната преработка /модификация/, преки и непреки последици от загуба или модификация на база данни, софтуерни програми и файлове; всякакви разходи за поправката на стоката, стоки или техните компоненти, непокрити от гаранцията на производителя; щети, заявени с измама; всякаква отговорност за щети върху друго имущество. Не са включени в обхвата на покритие и случаите на кражба на застрахованата стока от наети за работа лица или лица, на които им е разрешен достъп до мястото на съхранение на застрахованата стока; кражба на имущество, оставено на прозореца на помещението; кражба от незаключени помещения; кражба от необитавано помещение за повече от 45 дни /временното обитаване за три или по-малко дни не означава прекратяване срока на необитаемост/; непреки щети от пожар, предизвикани от заграване, пушек, пара, пепел, сажда, електрически или механични щети на стоката; разходи за инсталирането и съхраняването на закупената стока. Не са включени в обхвата на застрахователното покритие случайно повреждане на застрахованата стока от място, различно от адрес на съхранение, независимо дали е посочен в застрахователния сертификат. Не се покрива второ събитие за частично повреждане на застрахованата стока при положение, че Застрахованият не докаже, че стоката е била поправена и в изправност при първоначалния

ремонт.

**Член 9. Процедура по уведомяване на Застрахователя за настъпило застрахователно събитие и предявяване на иск за извършване на застрахователно плащане.**

При настъпило застрахователно събитие застрахованото лице респ. негов законен наследник е задължен да уведоми застрахователите в срок до 14 календарни дни, считано от деня на настъпването му по един от следните начини: на място в офиса на Застрахователите, намиращ се в гр. София, бул. "Христофор Колумб" 43, където ще му бъде предоставен за попълване формуляра; на интернет страницата на водещия застраховател [www.euroinslife.bg](http://www.euroinslife.bg) или на телефон 0700 89 039. За да бъде предявен иска за извършване на застрахователно плащане Клиентът следва да представи на място в офиса на Застрахователите или да изпрати на хартиен носител, чрез писмо с обратна разписка или куриер надлежно попълнена и подписана "Претенция за настъпило застрахователно събитие", заедно със следните документи: **При настъпил риск ГИС:** Застрахователен сертификат, документ от издателя на застрахованата карта удостоверяващ дата, часа и банкомата, от който са изтеглени откраднатите средства; документ от полицията или издаден от друг компетентен орган удостоверяващ извършената кражба, както и мястото и часа на извършване; медицински доклад или доклад от спешна медицинска помощ, удостоверяващ упражнено физическо насилие от трето лице, върху застрахованя. **При настъпил риск ОДК:** Застрахователен сертификат; документ от полицията удостоверяващ кражбата на личните документи и ключове; фактури с касов бон в оригинал удостоверяващи направените разходи за подмяна на откраднатите лични документи или ключове; копие от издадените нови документи; други документи, удостоверяващи датата, причината и обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие, или свидетелстващи за направените разходи. **При настъпил риск КТПЗ:** Застрахователен сертификат; Оригинал от гаранционната карта; Копие на фактура и касов бон за покупка на стоката; Копие от документите, потвърждаващи сключването на други застрахователни договори, ако има такива; в случай на ТПЭС - Официален документ от оторизирания в гаранционната карта сервис, удостоверяващ вида на повредата, респ. основанието, заради което застрахованата стока не подлежи на гаранционен сервис, както и в случаите когато може да бъде ремонтирана извънгаранционно, но размерът на разходите надвишават 75% от покупната ѝ цена; при кражба или грабеж на застрахованата стока - Документ/и от Полицията, удостоверяващ/и, че кражбата или грабежът са обявени коректно и навременно, както и с точно описание на стоката - вид, марка, модел и сериен номер/IMEI; при грабеж - Медицинско свидетелство, удостоверяващо оказаното насилие; подписани свидетелски показания, относно обстоятелствата на нападението; всякакви други документи или информация, необходими на Застрахователя да установи факта и размера на претендираното обезщетение. С оглед изясняването на основателността на претенцията за застрахователно плащане Застрахователите имат право да изискат от Застрахования/неговите наследници или трети лица и други документи, свързани с настъпилото застрахователно събитие. Представените документи трябва да бъдат издадени в съответствие със законите на Република България. За удостоверяването на застрахователни събития настъпили извън територията на Република България Застрахователите приемат документи, преведени на български език и издадени в съответствие със законите на друга държава, ако те безспорно доказват настъпването и естеството на застрахователното събитие. Ако Застрахованите не изпълнят някое от задълженията си съгласно настоящите ОУ, или ако са си послужили с измама или заблуда, включително но не само с представяне на документи с невярно съдържание, Застрахователите могат да откажат изцяло или частично изплащане на обезщетението и/или да прекратят покритието, без да връщат застрахователна премия. С оглед изясняването на основателността на претенцията за застрахователно плащане, Застрахователите имат право да изискат от Застрахования или трети лица и други документи, свързани с настъпилото събитие, както и да поискат Застрахования да премине през определени медицински прегледи и изследвания, като в тези случаи разходите за това се поемат от Застрахователя.

**Член 10. Промяна в договора. Откуп.** Едностранно внесени промени не се допускат, а се извършват чрез изготвяне и подписване от страните по договора на добавък към него, за което застрахованият бива надлежно писмено уведомен, когато това го касае. Настоящите ОУ не дават право на откуп. Не се дължи връщане на застрахователна премия след като изтече срока на застраховката и при неосъществено застрахователно събитие по нея или при отказ от извършване на застрахователно плащане от страна на съответния застраховател.

**Член 11. Уведомяване.** Всички съобщения, които следва да бъдат отправени към застрахования се изпращат на последния адрес, който той е съобщил писмено на Застрахователите или на Договорителя. За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението. Съобщенията към Застрахователите следва да се изпращат с писмо с обратна разписка или да се депозират на място в офиса.

**Член 12. Жалби.** Застрахованият или Ползващото лице могат да възразят срещу определения размер на обезщетението или срещу евентуален отказ на плащане на такова. Това може да стане чрез подаване на жалба на адреса на Централен офис на "Застрахователно дружество ЕВРОИНС ЖИВОТ" ЕАД, посочен по-горе, в рамките на давностния срок на застрахователния договор. Всяка подадена жалба се завежда в регистър на оплакванията, като получава входящ номер с дата. Правилата за уреждане на претенции могат да бъдат намерени на интернет страницата на Водещия застраховател [www.euroinslife.bg](http://www.euroinslife.bg) в секцията Документи/ Документи в случай на завеждане на претенция по животозастрахователна полица. Жалби срещу Застрахователите, в зависимост от естеството им, могат да бъдат подавани пред следните държавни органи: Комисия за финансов надзор, на адрес: София 1000, ул. „Будапеща“ 16 или на e-mail: [delovodstvo@fsc.bg](mailto:delovodstvo@fsc.bg); Комисия за защита на потребителите, Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес: София 1000, пл. „Славейков“ 4А или на интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg), e-mail: [adr.ins@kzp.bg](mailto:adr.ins@kzp.bg); Комисия за защита на личните данни на адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ 2 или на e-mail: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg); както и до други компетентни органи в зависимост от естеството на жалбата.

**Член 13. Спорове между страните.** Юрисдикция. Всички спорове, породени от Договора или отнасящи се до него, такива, породени или отнасящи се до неговото изпълнение, недействителност, изпълнение или прекратяване, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд. Приложимо е българското право.

Настоящите Общи условия са приети на СД на 16.04.2021 г. и влизат в сила считано от 01.05.2021, и са неразделна част от Групов застрахователен договор № ACCESS-001/2021г.